





UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO

Reitoria

Prof. Dr. José de Arimatea de Matos – Reitor Prof. Dr. José Domingues Fontenele Neto – Vice-Reitor

Pró-Reitoria de Graduação

Prof. Dr. Rodrigo Nogueira de Codes – Pró-Reitor Prof^a. Dr^a. Luciana Angélica da Silva Nunes – Pró-Reitor Adjunto

Equipe da Pró-Reitoria de Graduação

LissandroArielle Vale Batista – Administrador

Andréa Mariana de Góes Martins – Secretária Executiva

Celeneh Rocha de Castro - Assessora Pedagógica

João Batista Oliveira Junior – Assistente em Administração

Wendson Max Silvino – Técnico em Tecnologia da Informação





APRESENTAÇÃO

Prezado aluno,

chegada à universidade marca o início de uma nova trajetória na sua vida. É com imensa satisfação que desejamos a você as boas vindas e que encontre, em nossa Universidade, o integral cumprimento de suas expectativas. Nosso foco é o avanço das fronteiras do conhecimento através da apropriação da ciência, tecnologia e da formação do pensamento crítico, contribuindo com a elaboração de novas formas e práticas, da qualidade crescente do ensino. Elaboramos este manual para orientá-lo nas suas atividades enquanto aluno dos cursos à distancia da UFERSA.

Nesse manual reunimos tudo que você precisa a poucos cliques de distância. Assim, você encontra informações sobre a estrutura e organização da universidade e do Núcleo de Educação à Distancia – NEaD, que é o setor responsável por essa modalidade de ensino. Na apresentação do NEAD você conhecerá inicialmente o histórico e a formação da equipe.

Num segundo momento serão apresentados alguns enfoques da graduação a distância concebida pelo núcleo.

E por ultimo, você encontrará as informações acadêmicas necessárias ao seu cotidiano; um tutorial com os principais passos para utilização do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA, e um outro com as orientações e informações do ambiente virtual de aprendizagem que será utilizado durante a realização do curso.

Separamos também algumas dicas para que você aproveite ao máximo tudo que oferecemos, como o minuto NEaD, o espaço psicopedagógico e algumas dicas de estudo, tudo para que a sua experiência com a EaD possa render muito mais.

Aproveite o conteúdo do Manual e, caso tenha alguma dúvida, entre em contato por meio do e-mail atendimento.nead@ufersa.edu.br.

O NEaD, lhe deseja muito sucesso nessa nova jornada.



http://nead.ufersa.edu.br/



SUMÁRIO

 1 - UFERSA Missão da Universidade Histórico da UFERSA Administração Universitária Estrutura Administrativa 	9 9 10 11
2 - NEAD • Histórico • Equipe técnica do NEAD	12 12 14
3 - GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA • Metodologia • Perfil do aluno • Forma de ingresso • Polos de Apoio Presencial	15 15 15 15 15 15
 4- ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO DOS CURSOS À DISTÂNCIA Coordenador e Coordenador Adjunto da UAB Coordenador de Tutoria Coordenador de Curso Tutores Orientadores acadêmicos Professor pesquisador (formador) 	24 24 25 25 26 26
5 - INFORMAÇÕES ACADÊMICAS • Calendário • Matrícula Institucional • Trancamento de Matrícula • Inscrição em Componente Curricular • Trançamento de Inscrição em Disciplina • Aproveitamento de Disciplina • Transferência de outras instituições • Sistema de Avaliação • Reposição • Reposição • 4a. Avaliação • Frequência • Índice de Rendimento Acadêmico - IRA • Certificação	27 27 27 27 28 28 28 29 30 30 30 31 31
6 - SIS. INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIV. ACADÊMICAS - SIGAA • Acessando o SIGAA • Cadastrando-se no SIGAA • Conhecendo as opções do menu "Ensino" • Passos para realização de matrícula • Espaço virtual das disciplinas • Resolvendo problemas no SIGAA	A 31 31 32 34 37 40 41
7 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - MOODLE • O que é o Moodle • Características principais • Estrutura do Moodle	42 42 42 43
8. REFERÊNCIAS	. 90



1 - UFERSA

MISSÃO DA UNIVERSIDADE

A missão da Universidade Federal Rural do Semi-Árido – UFERSA é produzir e difundir conhecimentos no campo da educação superior, com ênfase para a região semi-árida brasileira, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanística, crítica e reflexiva, preparando profissionais capazes de atender demandas da sociedade.

• HISTÓRICO DA UFERSA

A Escola Superior de Agronomia de Mossoró - ESAM foi criada pela Prefeitura Municipal de Mossoró, através do Decreto Nº. 03/67 de 18 de abril de 1967 e inaugurada aos 22 de dezembro do mesmo ano. Teve na sua fase de implantação, como entidade mantenedora, o Instituto Nacional de Desenvolvimento Agrário (INDA) e foi incorporada à Rede Federal de Ensino Superior, como autarquia em regime especial em 1969, através do Decreto-Lei Nº. 1036, de 21 de outubro de 1969.

O curso de Agronomia foi o primeiro autorizado a funcionar, através da Resolução Nº. 103/67 do Conselho Estadual de Educação, e o primeiro vestibular foi realizado em 1968, tendo o seu reconhecimento ocorrido em 28 de janeiro de 1972, mediante o Decreto Nº. 70.077.

O curso de Medicina Veterinária foi autorizado a funcionar pelo Ministério da

Educação MEC, em 1995, iniciando a primeira turma em agosto deste mesmo ano e seu reconhecimento pelo Ministério da Educação − MEC, se deu através da Portaria MEC № 376, de 05 de Março de 2000.

Os cursos de Zootecnia e Engenharia Agrícola foram autorizados mediante as nove Portarias MEC N° . 3.789 e N° . 3.789, respectivamente, de 12 de dezembro de 2003.

Em 13 de julho de 2005, o Senado Federal aprova o projeto de lei que transforma a ESAM em Universidade Federal Rural do Semi-Árido – UFERSA.

Em 29 de julho de 2005, o Presidente da República sanciona a lei nº. 11.155 que cria a Universidade Federal Rural do Semi-Árido – UFERSA. A lei nº. 11.155, de 29 de julho de 2005 é publicada no Diário Oficial da União no dia 01 de agosto de 2005, na seção 1, nº. 146.

A Emenda de Resolução 002/2005 modificou o nome do curso de Engenharia Agrícola para Engenharia Agrícola e Ambiental.

O curso de Engenharia de Pesca foi criado pela Resolução do CONSUNI nº 06/2005 e os cursos de Administração, Ciências da Computação e Engenharia de Produção, foram criados pelas resoluções 02/2006, 03/2006 e 04/2006 do CONSUNI.

Recentemente foram criados os cursos de Engenharia de Energia e Engenharia

Mecânica, que realizaram seus primeiros vestibulares no segundo semestre de 2007. No campo do Bacharelado foi iniciado em 2010 o Curso de Formação em Direito.

Importante ressaltar que o ano de 2009 foi desencadeador da experiência da UFERSA no campo da Formação de Professores, pois integrada ao esforço nacional pela formação de docentes, iniciou-se o trabalho na Modalidade Presencial. Atualmente existem os cursos de Licenciatura em Matemática em Angicos e em Mossoró, Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas em Mossoró e Licenciatura em Computação em Angicos. Durante o 2º semestre de 2009, equipes de trabalho se organizaram e assumiram a tarefa da criação dos Projetos Pedagógicos de Curso na Modalidade Educação a Distância, ao mesmo tempo em que a UFERSA se inseria no sistema UAB. A Universidade amplia seu campo de formação e discute as circunstâncias de aprendizagem e construção de conhecimentos através de metodologias inovadoras e adequadas para que nos espaços educativos todos possam aprender.

E mais recentemente foi criado o curso de Medicina da UFERSA, campus Mossoró, pela decisão do

CONSUNI nº 023/2012 de 12 de abril de 2012 de acordo com o parecer CONSEPE/UFERSA nº 002/2012 de 11 de abril de 2012.

O Projeto Pedagógico foi inicialmente construído com o auxílio de uma equipe de consultoria composta por colaboradores do curso de medicina da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte – UERN, Universidade Federal do Ceará – UFC e da Escola de Saúde Pública do Ceará.

O curso de medicina da UFERSA, dentro da nova proposta de formação médica, é de extrema importância para região, podendo promover uma mudança de perfil assistencial. Além disto, pretende-se promover o auxílio da qualificação, tanto em termos de infraestrutura quanto de recursos humanos, da rede de saúde local, já que a proposta do curso é de inserir o aluno na rede desde o início do curso, promovendo uma ampla interação ensino-serviço e interdisciplinaridade. A parceria e aproximação com os cursos existentes pode potencializar as instituições da região, favorecendo a formação docente e ampliação das Residências em saúde, além de mestrados e doutorados, que também serão importantes no cenário de educação permanente para os profissionais locais.

ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

A Universidade Federal Rural do Semi-Árido, para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, estruturar-se-á em Conselhos Superiores, Reitorias, Pró-Reitorias, Centros e Colegiados de Curso com finalidades perfeitamente definidas e funções próprias de organização acadêmica.

A administração do Superior será exercida pelos seguintes órgãos:

- Assembléia Universitária AU
- Conselho Universitário CONSUNI
- Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão CONSEP
- Conselho de Curadores CC
- Conselho Consultivo CONSUL
- Reitoria:
- Pró-Reitorias:
- a) Pró-Reitoria de Extensão e Cultura PROEC;
- b) Pró-Reitoria de Planejamento PROPLAN
- c) Pró-Reitoria de Administração PROPLAD
- c) Pró-Reitoria de Graduação PROGRAD;
- d) Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação PROPPG;
- e) Pró-Reitoria de Recursos Humanos PROGEPE;
- f) Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários PROAC.
- Órgãos de Apoio e Assessoramento:
- a) Gabinete do Reitor:

- b) Procuradoria Jurídica;
- c) Comissão Própria de Avaliação CPA;
- d) Comissão Permanente de Processo Seletivo CPPS;
- e) Comissão Interna de Supervisão do Pessoal Técnico-administrativo em Educação CISPTAE;
- f) Comissão Permanente de Pessoal Docente CPPD;
- g) Comissão Permanente de Licitação CPL;
- h) Assessorias Especiais;
- i) Ouvidoria;
- j) Assessoria das Relações Internacionais.
- Órgãos da Administração Geral:
- a) Divisão de Contabilidade e Administração Financeira DICAFI;
- b) Divisão de Registro Escolar DIRESC;
- c) Divisão de Material e Serviços Gerais DIMASG;
- d) Diretoria de Biblioteca DIREB;
- e) Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação SUTIC;
- f) Superintendência de Infraestrutura SIN;
- Órgãos Suplementares

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

- Patrimônio e Almoxarifado
- Departamentos e Coordenações de Curso
- Biblioteca
- Laboratórios de Química
- Laboratórios de Física
- Laboratórios de Informática
- Setor Pedagógico
- Direção dos Campi
- Secretaria das Coordenações de Cursos
- Setor de Psicologia
- Setor de Infraestrutura
- Registro Escolar DRE
- Setor de Gestão de Pessoas
- Setor Financeiro



2-NEaD

A UFERSA ingressou no sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB em setembro de 2009 e, desde então, se estrutura para a oferta de cursos a distância através de vagas para professores efetivos da UAB, criação do Núcleo NEaD, produção dos Projetos Pedagógicos de Curso e Formação de Professores no uso de Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle e no uso de softwares de autoria e de aprendizagem em áreas distintas do saber.

A região do semi-árido apresenta dados alarmantes no que se refere a oferta de vagas para crianças e adolescentes nas escolas públicas, fazendo com que a UFERSA definisse por ampliar seu campo de atuação para as Licenciaturas, aderindo ao Programa PARFOR e às demandas da UAB no que se refere à oferta de Licenciaturas em áreas estratégicas como Ciências Biológicas, Química, Física e Matemática.

Em 2010 a Resolução CONSEP/UFERSA nº 007/2010 de 19 de agosto de 2010 cria o Núcleo de Educação a Distância – NEaD. Essa criação favoreceu a melhor estruturação da oferta em EAD através de orientação e acompanhamento do processo por uma equipe multidisciplinar que contribui para o aperfeiçoamento da qualidade dos cursos a distância.

A avaliação criteriosa da UAB quanto à realidade dos Polos, a presença de laboratórios para determinadas áreas, a ampliação e a estruturação da região fez com que nos fosse orientado o início das atividades através da oferta do Curso de Licenciatura em Matemática em Grossos, Caraúbas e Natal para o ano de 2012. No entanto, a Universidade iniciou seu primeiro curso de graduação na modalidade EAD – Licenciatura em Matemática no ano de 2011 e implementou no transcurso desta experiência o projeto de capacitação aprovado no sistema UAB. A implantação dos cursos de Graduação nessa modalidade vem sendo buscada pela universidade desde setembro de 2009.

Atualmente, o NEaD dispõe de diversos cursos de Graduação e Pós-Graduação ofertados em todas as regiões do estado, atendendo também alunos de outras áreas do país. Entre os cursos de Graduação, podemos destacar:

- Licenciatura em Computação
- Licenciatura em Matemática
- · Licenciatura em Física
- Licenciatura em Química

No tocante a Pós-Graduação, um curso está sendo executados atualmente e diversos outros já foram concluídos sob a responsabilidade e apoio do NEaD, com destaque:

- Especialização em Atendimento Educacional Especializado
- Especialização em Educação Interdisciplinar
- Especialização UNIAFRO
- Aperfeiçoamento em Educação Quilombola
- Aperfeiçoamento em Atendimento Educacional Especializado
- Aperfeiçoamento em Educação Ambiental

• Aperfeiçoamento "A escola e a cidade: políticas públicas educacionais"

Além da oferta de cursos, o NEaD oferece suporte tecnológico e operacional aos mais variados setores acadêmicos da Universidade, atuando em projetos de extensão, organização de eventos, suporte aos centros acadêmicos e programas de pós-graduação, disponibilização de componentes curriculares presenciais de forma virtual, cursos de formação, etc.

Sua atuação física se organiza através de oito polos de apoio presencial localizados em regiões estratégicas do Rio Grande do Norte, atendendo também discentes do Ceará e Paraíba, por exemplo.



O NEaD contribui de forma relevante com a interiorização e disseminação do Ensino Superior de qualidade e gratuito em todas as regiões do estado, proporcionando que os cidadãos não precisem se dirigir aos grandes centros urbanos ou deixem suas famílias, seus trabalhos e sua vida, em busca da tão sonhada qualificação profissional. Dessa forma, o conhecimento é disseminado de forma sustentável e pode ser aplicado em cada região, desenvolvendo as potencialidades daquela área de forma efetiva. Esse caráter social e inclusivo é presente em todas as ações de educação a distância e fortalecem a ideia e o propósito de um país mais justo e igualitário.

• EQUIPE TÉCNICA DO NEAD



COORDENAÇÃO

Valdenize Lopes do Nascimento - Coordenação Geral

Maria de Lourdes F. de Medeiros - Coordenação Adjunta



APOIO ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Danielle Franca Ribeiro - Assistente Financeiro

Alany Taysy Fernandes de Lima - Assistente Financeiro

Iriane Teresa de Araújo - Gerente Financeiro

Rafaela Cristina Alves de Freitas - Assistente em Administração



SECRETARIA

Antônio Romário Bezerra Nogueira - Assistente Acadêmico

Jarleide Deyse de Souza - Estagiária

Reginaldo Castro da Silva Júnior - Estagiário



APOIO TECNOLÓGICO E À PRODUÇÃO DE MATERIAIS DIDÁTICOS

Maria Joseane Felipe Guedes Macedo - Coordenadora de Produção de Materiais Didáticos

Antônio Charleskson Lopes Pinheiro – **Gerente de Produção e Seleção de Materiais Didáticos**

José Antônio da Silva - Design de Artes Visuais

Nayra Maria da Costa Lima - Design Instrucional

Ramon Ribeiro Vitorino Rodrigues - Gerente de Criação e Design



COMUNICAÇÃO E MÍDIAS

Jéssica de Oliveira Fernandes - Social Media

Mikael Oliveira de Meneses - Design de Artes Visuais

Antônio Vidal Neto - Estagiário de Comunicação

Elisama Daniella Gomes Ferreira - Estagiária de Comunicação



APOIO ACADÊMICO E PEDAGÓGICO

Cláudia Alves de Sousa Muniz - Coordenadora Acadêmica

Francisco Souto de Souza Júnior - Coordenador de Tutoria

Márcia Yara de Oliveira Silva - Coordenadora de Tutoria

Ulisses de Melo Furtado - Gerente de Redes e Ambientes Virtuais

Ângelo Gustavo Mendes Costa - **Técnico em Assuntos Educacionais**

Francisca Monteiro da Silva Perez - Gerente Acadêmica

Manoel Alcino de Lima Neto - Estagiário

Sandrelly Maria Prado da Costa - Estagiária

3 - GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA

A modalidade de Educação a Distância se caracteriza pela sistemática de organização e funcionamento, que difere da modalidade presencial. Nesta modalidade de educação o ensino-aprendizagem é mediada por tecnologias em que discentes e docentes estão separados espacial e/ou temporalmente, ou seja, não estão fisicamente presentes em um ambiente presencial, o ritmo e a autonomia do aluno são imprescindíveis, porque assim, ele pode escolher o local e horário que melhor lhe convier e ainda o conteúdo que está disposto a estudar naquele momento. Ele pode optar pelo estudo individual ou em grupo num ambiente virtual ou presencial, de acordo com sua disponibilidade e necessidade, superando assim limites de tempo e de espaço.

METODOLOGIA

A EAD da UFERSA atende as necessidades de um público que precisa de qualificação profissional associada à flexibilidade de horários e locais de estudo. Por isso, oferece uma metodologia de educação inovadora e de alta qualidade, baseada em materiais impressos, digitais e versão para a web, além do suporte e sustentação de um ambiente virtual de aprendizagem, o Moodle.

O auxílio à navegação pelos espaços virtuais do curso acontece com acompanhamento e orientação presencial e a distância. A interação ocorrerá via recursos do Fórum, Chat/BBB e através das páginas publicadas no espaço indicado no Moodle.

PERFIL DO ALUNO

O aluno que nomeia EAD como modalidade de estudo deve ter interesse em novos desafios, adotar atitudes e assumir características que lhe proporcionarão condições necessárias a obtenção de seu sucesso, tais como: motivação, tempo, organização, disciplina e autonomia.

FORMA DE INGRESSO

O processo seletivo para ingresso nos Cursos de Licenciatura a Distância da UFERSA será regido por Edital realizado por uma comissão de seleção indicada pela coordenação do NEaD e nomeada pelo Reitor da UFERSA.

O processo seletivo cumprirá o disposto na Lei n.º 12.711, de 29 de agosto de 2012 (regulamentada pelo Decreto nº 7.824 de 11 de outubro de 2012) e na Portaria Normativa nº 18 do MEC, de 11 de outubro de 2012, as quais estabelecem e orientam acerca dos critérios para reserva de vagas aos candidatos que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas, em cursos regulares ou no âmbito da modalidade de Educação de Jovens e Adultos ou, ainda, que tenham obtido certificado de conclusão com base no resultado do Exame Nacional do Ensino Médio, do Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (ENCCEJA) ou de exames de certificação de competências ou de avaliação de jovens e adultos realizados pelos sistemas estaduais de ensino.

O ingresso ao curso pode ser feito por:

- · Enem dos anos anteriores;
- · Profissionais da rede básica de ensino;
- · Portador de diploma;
- · Transferência;
- · Reopção;
- · Reigresso.

Após publicação do resultado final deste processo seletivo, será publicado pelo NEaD um edital complementar a este, convocando os candidatos classificados para matricula e indicando as regras para remanejamento de vagas, caso existam vagas remanescentes.

O número de vagas ofertadas dependerá de edital da UAB/CAPES.

• POLOS

Atualmente a UFERSA conta com oito Polos que servem de apoio nos encontros presenciais dando subsídios as atividades através de sua estrutura física (salas de aula, laboratório de informática) e de equipamentos. Os pólos estão localizados nos endereços seguintes:



POLO UAB - ANGICOS



Neste polo funciona os seguintes cursos:

- Licenciatura em Computação
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Química

Informações adicionais:

Mantenedor

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO

Endereço: Avenida Francisco Mota, Costa e Silva - CEP: 59625-000 - Mossoró/RN

Telefone: (84) 3317 8525

Coordenador

FRANCISCO EDCARLOS ALVES LEITE

Telefone: (84) 3317 8520

Email: uab.angicos@ufersa.edu.br

Endereço

Endereço: Rua Gamaliel Martins Bezerra 578, Bairro: Alto da Alegria -

CEP: 59.515-000 - Angicos/RN **Telefone:** (84) 3317 8520

Endereço eletrônico: https://angicos.ufersa.edu.br/

Email: direcaoangicos@ufersa.edu.br



POLO UAB – SERTÃO DAS CARAUBEIRAS (CARAÚBAS/RN) INEP: RN01054972



Nomeado como Sertão das Caraubeiras, o polo parceiro do NEaD em Caraúbas localiza-se no edifício da Escola Municipal Josué de Oliveira. O polo conta com salas de aula equipadas com a tecnologia adequada para receber os alunos das aulas presenciais. Uma biblioteca climatizada também é disponível para quem quiser aprofundar ainda mais os conhecimentos. O Laboratório para os cursos de Física e Química será no campus da UFERSA em Caraúbas, a partir de termo de Cessão de Uso entre a coordenação do polo e a direção do campus. A equipe, cujos colaboradores trabalham no próprio polo, de forma presencial, está sempre pronta a ajudar e manter o bom funcionamento dos serviços.

Neste polo funciona os seguintes cursos:

Licenciatura em Computação Licenciatura em Matemática Licenciatura em Física Informações adicionais:

Mantenedor do Polo

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAÚBAS

Tel. Comerciais: (84) 3337-2263, (84) 3337-2008 E-mails Comerciais: governo.caraubas@gmail.com

Coordenador do Polo

Nome: JOENILMA MENEZES

Tel. comerciais: (84) 9474-6644 - (84) 3337-2025

Endereço do Polo

Logradouro: Rua Alfredo Alves de Azevedo. Nº: 212

Bairro: Dr. Sebastião Maltez Fernandes CEP: 59780-000 Município: CARAÚBAS-RN

Telefone: (84) 3337-2529

Telefone alter.: (84) 3337-3327 - **Celular:** (84) 9972-8895

Fax: (84) 3337-2008

E-mail: polouabcaraubas@gmail.com



POLO UAB - EDUCA GROSSOS (GROSSOS/RN)

INEP: RN01054973



O polo de apoio presencial Educa Grossos, parceiro do NEaD, já conta com 11 cursos, 16 turmas e mais de 300 alunos matriculados, tudo isso localizado no edifício próprio, Maria Rodrigues Nóia. Contando com equipamentos bem conservados e de boa qualidade, a equipe é formada para proporcionar o melhor suporte possível aos alunos, seja pedagógico ou através de materiais, como o bom acervo de livros disponíveis para consulta.

Neste polo funciona os seguintes cursos:

- Licenciatura em Computação
- Licenciatura em Matemática

Informações adicionais:

Endereço: Avenida Coronel Solon, S/N

Bairro: Boa Esperança - CEP: 59675-000 - Grossos/RN

Telefone: (84) 3327 3562

Coordenador: Doriedson Costa e Silva **E-mail:** doriedsoncosta@gmail.com

Mantenedor do Polo

PREFEITURA MUNICIPAL DE GROSSOS

Tel. Comerciais: (84) 3327-2418

E-mails Comerciais: pmgrossos@yahoo.com.br



POLO UAB - GUAMARÉ

INEP: RN01032106



Levando o nome de Polo Presencial Guamaré-RN, é localizado em sede própria e abriga uma boa estrutura com todas as partes necessárias para o bom funcionamento do NEaD: recepção, sala de professores, bibliotecas. Além disso, conta com um espaço de refeitório, promovendo uma melhor interação entre os alunos, professores e servidores.

Neste polo funciona os seguintes cursos:

- Licenciatura em Computação
- Licenciatura em Matemática

Informações adicionais:

Mantenedor do Polo

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAMARÉ

Tel. Comerciais: (84) 3525-2960, (84) 3525-2962 E-mails Comerciais: gabinetecivil.guamare@gmail.com

Coordenador do Polo

Nome: MARCIA MEYRE DE ABREU LEITE BEZERRA

Tel. comerciais: (84) 9911-0269

Endereço do Polo

Logradouro: Rua Monsenhor Jose Tibúrcio. Nº: S/N

Bairro: Centro CEP: 59598000

Município: GUAMARÉ-RN **Telefone:**(84) 3525-2978 r 23 **Telefone alter.:** 84) 3525-2975 r 23

Fax: (84) 3525-2975

E-mail: uabguamare@gmail.com

E-mail alter.: seducguamare@gmail.com



POLO UAB - MARCELINO VIEIRA

INEP: RN01054975



O polo do NEaD de Marcelino Vieira está localizado em edifício próprio. Sua estrutura conta com biblioteca, salas equipadas, sala dos professores, cantina e um auditório que acomoda mais de 70 pessoas, perfeito para palestras, cursos e formações para a equipe se manter sempre atualizada.

Neste polo funciona os seguintes cursos:

· Licenciatura em Computação

Informações adicionais:

Mantenedor do Polo

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELINO VIEIRA

Tel. Comerciais: (84) 3385-2070

E-mails Comerciais: pmmarcelinovieira@brisanet.com.br

ferrarioliveira@brisanet.com.br

Coordenador do Polo

Nome: FRANCIMEIRE CESÁRIO DE SOUZA

Tel. comerciais: (84) 3385-2070

Endereço do Polo

Logradouro: Rua Nossa Senhora de Fátima. Nº: 3

Bairro: Centro

CEP: 59970-000 Município: MARCELINO VIEIRA-RN

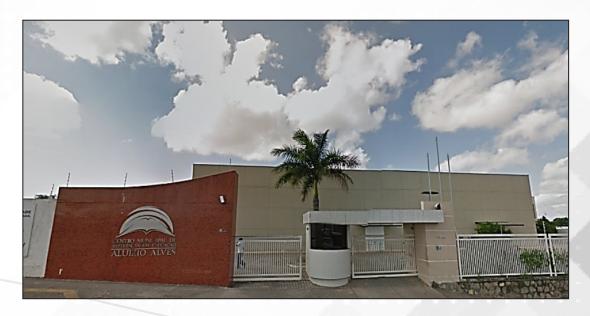
Telefone: (84) 9650-4849

E-mail: mpolodeapoiopresencial@gmail.com



POLO NATAL (NATAL/RN)

INEP: RN01054976



O polo parceiro do NEaD em Natal localiza-se no Centro Municipal de Educação Aluizio Alves – CEMURE. Com uma estrutura que conta com salas de aula equipadas com a tecnologia adequada para receber os alunos das aulas presenciais, além de uma biblioteca completa. A equipe é engajada e os colaboradores trabalham no próprio polo, de forma presencial, para sempre manter o bom funcionamento dos serviços.

Neste polo funcionam os seguintes cursos:

- Licenciatura em Computação
- Licenciatura em Matemática

Informações adicionais:

Mantenedor do Polo

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

Tel. Comerciais: (84) 3232-8845

E-mails Comerciais: carloseduardo@natal.rn.gov.br

Coordenador do Polo

Nome: JOÃO MARIA DE CASTRO PONTES

Tel. comerciais: (84) 3232-3389, (84) 3232-1272

Endereço do Polo

Logradouro: AV CEL ESTEVAM. Nº: 3705 **Bairro:** NOSSA SENHORA DE NAZARÉ

CEP: 59060200

Município: NATAL-RN Telefone: (84) 3232-1272

Telefone alter.: (84) 3232-3389

Celular: (84) 9994-8044 Fax: (84) 3232-3390

E-mail: uabpolonatal@gmail.com

E-mail alter.: lourdes.valentim@natal.rn.gov.br



POLO UAB - PAU DOS FERROS



Neste polo funciona os seguintes cursos:

- Licenciatura em Computação
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Química

Informações adicionais:

Mantenedor

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO

Endereço: Avenida Francisco Mota, Costa e Silva - CEP: 59625-000 - Mossoró/RN

Telefone: (84) 3317 8525

Coordenador

Nome: LINO HOLANDA DE MARTINS JÚNIOR

Email: lino.holanda@ufersa.edu.br

Endereço

BR-226, KM 405, Bairro: São Geraldo – **CEP:** 59.900-000 – Pau dos Ferros/RN

Telefone: (84) 3317 8525

Endereço eletrônico: https://paudosferros.ufersa.e



POLO UAB – DR. RUY PEREIRA (SÃO GONÇALO DO AMARANTE/RN)



O polo parceiro do NEaD leva o nome de Conjunto Amarante. Localizado em edifício próprio, conta com uma estrutura bem organizada. Dotado de um bom espaço para circulação, abarca ainda uma sala de tutoria, um laboratório de informática exclusivo e uma sala dos professores, facilitando o acesso dos alunos para possíveis dúvidas e sugestões.

Neste polo funciona os seguintes cursos:

- Licenciatura em Computação
- Informações adicionais:

Mantenedor do Polo

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE

Tel. Comerciais: (84) 3278-2270

E-mails Comerciais: gabinetecivil@saogoncalo.rn.com.br jaimecalado@veloxemail.com.br

Coordenação do Polo

Nome: ROSILDA DA COSTA FÉLIX Tel. comerciais: (84) 3279-4905 E-mail: uabsga@hotmail.com

Endereço: Estrada de Guanduba, S/N Bairro: Centro – CEP: 59290-000 – São Gonçalo do Amarante/RN (ao lado do Museu Municipal)

4 - ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO DOS CURSOS À DISTANCIA

• COORDENADOR E COORDENADOR ADJUNTO DA UAB

A Coordenação Universidade Aberta do Brasil na instituição, são formadas por professores ou pesquisadores indicados pelas Instituição de Ensino Superior integrante do Sistema UAB, que atua nas atividades de coordenação e apoio aos polos de apoio presencial e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos e programas implantados por sua instituição no âmbito do Sistema.

São atribuições da Coordenadora-adjunto UAB:

- Participar de grupo de trabalho instituído pela UAB, visando o aprimoramento e a adequação do Sistema;
- Participar de grupos de trabalho no âmbito da IPES para o desenvolvimento de metodologias de ensino-aprendizagem e desenvolvimento de materiais didáticos;
- Manter arquivo com as informações relativas aos cursos desenvolvidos na IPES no âmbito do Sistema UAB;
 - Verificar "in loco" o andamento dos cursos;
- Verificar "in loco" a adequação da infraestrutura dos pólos de apoio presencial ao objetivos dos cursos, enviando relatórios periódicos a DED/CAPES;
- Realizar, em conjunto com os coordenadores de cursos, o planejamento das atividades de seleção e capacitação dos profissionais envolvidos no Sistema;
 - Acompanhar o registro acadêmico dos alunos matriculados no curso.
 - Auxiliar o Coordenador UAB em todas suas atribuições;

COORDENADORA DE TUTORIA

A coordenadora de tutoria é uma professora ou pesquisadora designada/indicada pelas IPES vinculadas ao Sistema UAB, que atua nas atividades de coordenação de tutores dos cursos implantados por sua instituição no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos.

São atribuições do Coordenador de Tutoria:

- Participar das atividades de capacitação e atualização;
- Acompanhar o planejamento e o desenvolvimento dos processos seletivos de tutores, em conjunto com o coordenador de curso;
 - Acompanhar as atividades acadêmicas do curso;
 - Verificar "in loco" o andamento dos cursos:
- Informar o coordenador do curso a relação mensal de tutores aptos e inaptos para recebimento da bolsa;
- Acompanhar o planejamento e o desenvolvimento das atividades de seleção e capacitação dos tutores envolvidos no programa;
 - Acompanhar e supervisionar as atividades dos tutores;

• Encaminhar à coordenação do curso relatório semestral de desempenho da tutoria.

COORDENADOR DE CURSO

O Coordenador de Curso é um professor ou pesquisador designado/indicado pelas IPES vinculadas ao Sistema UAB, que atua nas atividades de coordenação de curso implantado no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos.

São atribuições do Coordenador de Curso:

- Coordenar, acompanhar e avaliar as atividades acadêmicas do curso;
- Participar das atividades de capacitação e de atualização desenvolvidas na instituição de ensino;
- Participar de grupos de trabalho para o desenvolvimento de metodologia, elaboração de materiais didáticos para a modalidade a distância e sistema de avaliação do aluno;
- Realizar o planejamento e o desenvolvimento das atividades de seleção e capacitação dos profissionais envolvidos no curso;
 - Elaborar, em conjunto com o corpo docente do curso, o sistema de avaliação do aluno;
 - Participar dos fóruns virtuais e presenciais da área de atuação;
- Realizar o planejamento e o desenvolvimento dos processos seletivos de alunos, em conjunto com o coordenador UAB;
 - Acompanhar o registro acadêmico dos alunos matriculados no curso;
 - Verificar "in loco" o andamento dos cursos.
- Acompanhar e supervisionar as atividades: dos tutores, dos professores, do coordenador de tutoria e dos coordenadores de polo;
 - Informar o coordenador UAB a relação mensal de bolsistas aptos e inaptos para recebimento;
 - Auxiliar o coordenador UAB na elaboração da planilha financeira do curso.

TUTORES

Atuam junto ao professor formador do curso, como orientadores das atividades, acompanhando o desenvolvimento de cada aluno e turma, especialmente por meio dos recursos e instrumentos oferecidos pelo ambiente virtual de aprendizagem, bem como por outras formas de comunicação (telefone e correio tradicional). O tutor a distância é um especialista na área de conhecimento em que atuará e tem domínio no uso dos recursos computacionais e Internet.

São atribuições do Tutor:

- Mediar a comunicação de conteúdos entre o professor e os estudantes;
- Acompanhar as atividades discentes, conforme o cronograma do curso;
- Apoiar o professor da disciplina no desenvolvimento das atividades docentes;
- Manter regularidade de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA e responder às

solicitações dos alunos no prazo máximo de 24 horas;

- Estabelecer contato permanente com os alunos e mediar as atividades discentes;
- Colaborar com a coordenação do curso na avaliação dos estudantes;
- Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela instituição de ensino;
- Elaborar relatórios mensais de acompanhamento dos alunos e encaminhar à coordenação de tutoria;
 - Participar do processo de avaliação da disciplina sob orientação do professor responsável;
- Apoiar operacionalmente a coordenação do curso nas atividades presenciais nos polos, em especial na aplicação de avaliações.

PROFESSOR PESQUISADOR/FORMADOR

O Professor-formador é um professor ou pesquisador designado ou indicado pelas IPES vinculadas ao Sistema UAB, que atua nas atividades típicas de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados por sua instituição no âmbito do Sistema UAB.

São atribuições do Professor-formador:

- Elaborar e entregar os conteúdos dos módulos desenvolvidos ao longo do curso no prazo determinado;
- Adequar conteúdos, materiais didáticos, mídias e bibliografia utilizados para o desenvolvimento do curso à linguagem da modalidade a distância;
- Realizar a revisão de linguagem do material didático desenvolvido para a modalidade a distância;
- Adequar e disponibilizar, para o coordenador de curso, o material didático nas diversas mídias;
 - Participar e/ou atuar nas atividades de capacitação desenvolvidas na instituição de ensino;
- Desenvolver as atividades docentes da disciplina em oferta na modalidade a distância mediante o uso dos recursos e metodologia previstos no projeto acadêmico do curso;
- Coordenar as atividades acadêmicas dos tutores atuantes em disciplinas ou conteúdos sob sua coordenação;
- Desenvolver as atividades docentes na capacitação de coordenadores, professores e tutores mediante o uso dos recursos e metodologia previstos no plano de capacitação;
- Desenvolver o sistema de avaliação de alunos, mediante o uso dos recursos e metodologia previstos no plano de curso;
- Apresentar ao coordenador de curso, ao final da disciplina ofertada, relatório do desempenho dos estudantes e do desenvolvimento da disciplina;
- Participar de grupo de trabalho para o desenvolvimento de metodologia e materiais didáticos para a modalidade a distância;
- Realizar a revisão de linguagem do material didático desenvolvido para a modalidade a distância;

- Participar das atividades de docência das disciplinas curriculares do curso;
- Desenvolver, em colaboração com o coordenador de curso, a metodologia de avaliação do aluno;
- Desenvolver pesquisa de acompanhamento das atividades de ensino desenvolvidas nos cursos na modalidade a distância;
- Elaborar relatórios semestrais sobre as atividades de ensino no âmbito de suas atribuições, para encaminhamento à DED/CAPES/MEC, ou quando solicitado.

5 - INFORMAÇÕES ACADÊMICAS



• CALENDÁRIO

O Calendário Acadêmico pode ser acessado no Moodle, na Sala da Coordenação do seu curso, ou ainda na página do Núcleo de Educação a Distância – NEaD no endereço: http://nead.ufersa.edu.br clicando no menu "Documentos - Calendários acadêmicos".

MATRICULA INSTITUCIONAL

O aluno deverá realizar matrícula institucional semestralmente, obedecendo aos prazos fixados no calendário acadêmico. A matrícula acontece exclusivamente online no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmica – SIGAA. Ainda neste Manual será apresentado como realizar a matrícula no SIGAA.

TRANCAMENTO DE MATRICULA

Será permitido ao aluno, a partir do 2º período, requerer a coordenação de curso, trancamento de sua matrícula, salvo se indiciado em processo disciplinar que possa ensejar a sua exclusão da Universidade.

O trancamento da matrícula na Instituição acarretará a perda da condição de aluno, respeitada a carga horária já obtida e a liberação de todos os deveres e obrigações, exceto os contraídos com a biblioteca ou de danos causados ao patrimônio público. O aluno poderá requerer trancamento, apenas durante a execução do semestre letivo, seguindo o Calendário Acadêmico.

O trancamento de matrícula Institucional poderá ser concedido, observando-se os seguintes critérios, dentre outros a serem baixados pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão:

I - por um período máximo, consecutivo ou não, igual a 03 (três) semestres;

II – a não renovação do trancamento e não inscrição em disciplina no semestre será caracterizada abandono de curso, sendo o aluno automaticamente desligado da Instituição



O trancamento é realizado diretamente via o SIGAA através do menu Ensino, observando os prazos estabelecidos no Calendário Acadêmico.

• INSCRIÇÃO EM COMPONENTE CURRICULAR

Antes de iniciar cada semestre o aluno deve inscrever-se nos componentes curriculares que pretende cursar, observando os pré-requisitos e a compatibilidade de horários entre as componentes curriculares. O aluno obrigatoriamente deve inscrever-se, no mínimo, em 07 (sete) créditos e, no máximo, em 34 (trinta e quatro) créditos por semestre.

Em cada semestre letivo, a depender das definições das coordenações dos cursos e das disponibilidades financeiras, poderão ser reofertadas componentes curriculares para que os alunos tenham oportunidade de cursar novamente disciplinas que ficaram retidos, contudo, as datas destas poderão chocar com as disciplinas regulares do semestre letivo.

• TRANCAMENTO DE INSCRIÇÃO EM DISCIPLINA

É permitido ao aluno o cancelamento em disciplina desde que sejam atendidos os seguintes requisitos:

- a) Que a carga horária ministrada até o momento corresponda, no máximo, a 1/3 (um terço) do início do período letivo..
- b) Que na data do requerimento o aluno comprove, mediante atestado do professor, que atende a freqüência exigida.
 - c) É vedada a concessão de cancelamento de inscrição mais de uma vez na mesma disciplina.

O cancelamento é realizado diretamente via o SIGAA através do menu Ensino, observando os prazos estabelecidos no Calendário Acadêmico.

• APROVEITAMENTO DE DISCIPLINA

As disciplinas cursadas pelo aluno, com aprovação, em outras Instituições de Ensino Superior, autorizadas ou reconhecidas pelo Conselho Nacional de Educação, poderão, eventualmente, ser aproveitadas na UFERSA, seguindo a Resolução CONSEPE/UFERSA nº 004/2014.

O aluno deverá observar o prazo limite, disponível no Calendário Acadêmico e realizar o seguinte procedimento:

- Preencher o Requerimento de Aproveitamento de Disciplina, disponível no site do NEaD/UFERSA no menu Documentos Formulários. É importante observar que para cada componente curricular que pretende-se requerer, deve ser preenchido um formulário;
- Anexar o histórico autenticado pela instituição de origem, que especifique a denominação da disciplina, número de créditos e respectiva carga horária total, nota e frequência obtida, distribuídas nos períodos letivos que foram cumpridas, sendo um para cada requerimento;
- · Anexar Programa(s) da(s) disciplina(s) cursada(s), autenticado(s) pela Instituição de Ensino Superior de Origem;

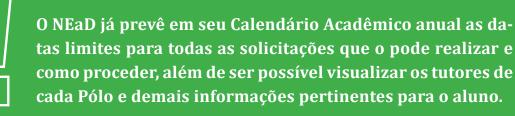
- · Anexar Comprovante de reconhecimento ou autorização de funcionamento do curso de origem;
- Entregar documentação no Polo de Apoio Presencial ou diretamente no NEaD/UFERSA, lembrando que não são aceitos solicitações incompletas, com documentação errada ou fora de prazo.

Os documentos oriundos de instituições de ensino superior estrangeiras deverão está acompanhados das respectivas traduções oficiais, em língua portuguesa.

É permitido juntar mais de uma disciplina cursada para tentar aproveitar outra, contudo, estas só poderão ser utilizadas uma única vez.

• TRANSFERÊNCIA DE OUTRAS INSTITUIÇÕES

A transferência de alunos de outras instituições, nacionais ou estrangeiras para a UFERSA, depende de Edital previamente estabelecido seguindo normas do Conselho de Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e só poderá ser efetuada durante o período previsto no calendário acadêmico, observados os limites de vagas e condições regulamentares de cada curso.



• SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A verificação de aprendizagem é registrada através de pontos computados cumulativamente em cada componente curricular.

Em cada componente curricular temos atividades presenciais e online. As avaliações presenciais compreendem 66,66% da média parcial e as atividades online, correspondem a 44,44% da média parcial.

Serão consideradas avaliações presenciais: trabalhos individuais ou em grupos, seminários e provas realizadas durante os encontros presenciais.

Serão consideradas atividades online: resolução e postagem de exercícios propostos no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), participação em fóruns, chats, videoconferências, etc. Os resultados das avaliações serão expressos em notas que variam de 0,0 a 10,0 (zero a dez), com uma casa decimal.

Será aprovado na componente o aluno que obtiver Média Parcial (MP) igual ou maior que 7,0 (sete vírgula zero) ou Média Final (MF) igual ou maior que 5,0 (cinco vírgula zero).

Será reprovado no componente o aluno que obtiver Média Parcial (MP) menor que 3,5 (três vírgula cinco) ou Média Final (MF) menor que 5,0 (cinco vírgula zero). Para cálculo da MP usa-se a seguinte fórmula:

$$MP = \frac{(2 \times AP1) + (3 \times AO) + (4 \times AP2)}{9}$$

Onde,

MP - Média Parcial;

AP1 – Avaliação Presencial 01;

AO - Atividades online;

AP2 – Avaliação Presencial 02

• REPOSIÇÃO

A reposição será realizada ao final do semestre letivo em data previamente agendada no Calendário Letivo. O aluno terá direito a reposição apenas de uma das atividades presenciais em cada disciplina. Caso o aluno perca as duas atividades presenciais ele faz opção de qual ele deseja repor.

• 4ª AVALIAÇÃO

A 4ª Avaliação será realizada ao final do semestre letivo em data previamente agendada no Calendário Letivo. Será submetido a recuperação o aluno que ao final do semestre letivo obtiver média (MP) parcial maior que 3,5 e inferior a 7,0 (sete virgula zero). Após recuperação será aprovado o aluno que obtiver média final (MF) igual ou superior a 5,0 (cinco virgula zero) calculada de acordo com a fórmula seguinte:

$$MF = \frac{(7 \cdot MP + 3 \cdot NR)}{10}$$

Onde,

MP - Média Parcial;

NR é a Nota de Recuperação;

MF é a Media Final

FREQÜÊNCIA

A frequência do estudante em cada componente curricular será calculada com base na sua presença nos encontros presenciais quando houver e a depender do planejamento de cada disciplina e participação efetiva nas ações on-line através do ambiente virtual de aprendizagem.

• ÍNDICE DE RENDIMENTO ACADÊMICO

O Índice de Rendimento Acadêmico – IRA - é um instrumento de avaliação do desempenho do aluno nas disciplinas cursadas. Este índice será calculado, ao final de cada período letivo, individualmente, em função das médias, desistências, aprovações e das reprovações de cada disciplina.

O Índice de Rendimento Acadêmico (IRA) tem um valor entre 0,00 e 10,00,expresso com duas casas decimais e será calculado de acordo com a seguinte expressão:

$$IRA = \frac{MD \times DC}{DM}$$

Onde,

MD - é a média aritmética de todas as disciplinas cursadas, com aprovações e/ou reprovações;

DC - é o número de disciplinas cursadas com aprovação;

DM - é o número de disciplinas em que o estudante se matriculou.

No arredondamento do IRA, deve-se proceder da seguinte forma:

- 1. Somar uma unidade (1) ao valor da segunda decimal, quando a terceira for maior ou igual a 05 (cinco);
- 2. Manter o valor da segunda decimal, quando a terceira for menor que 05 (cinco)
- 3. Os casos omissos ou especiais em desacordo, total ou parcial, com essas normas, serão julgados pelo CONSEPE.

• CERTIFICAÇÃO

A Divisão de Registro Escolar (DRE) expedirá os certificados aos alunos que ao fim do curso atender aos requisitos de avaliação estabelecidos.

6 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS - SIGAA

É por meio desse sistema informatizado que o aluno da UFERSA terá acesso a todos os recursos e todas as informações relacionadas à sua vida acadêmica. É através do SIGAA que o aluno acompanha suas notas e frequências nas disciplinas matriculadas, interage com os professores e outros alunos da sua turma, imprime declaração de vínculo e histórico. Portanto, é essencial que todos os alunos abram uma conta no SIGAA e o utilizem diariamente.

Abaixo segue tutorial de informação e orientação do SIGAA:

ACESSANDO O SIGAA

Qualquer computador com acesso à internet pode ser usado para acessar o SIGAA. Não precisa estar dentro da UFERSA ou no Pólo de Apoio Presencial para fazer seu uso. Você pode acessar de casa, do trabalho, de uma *lan house*, ou de qualquer outra forma que permita o acesso normal à internet. Contudo, é interessante observar que o seu navegador (ou *browser*, como por exemplo, *Firefox, Chrome* ou *Internet Explorer*) deve estar o mais atualizado possível para que todas as funcionalidades possam ser usadas. Dê preferência a usar a resolução de tela de 1024x768. Isso evitará que você tenha de rolar a tela com muita frequência.

Para acessar o sistema, basta digitar no seu navegador o endereço

https://sigaa.ufersa.edu.br

Imediatamente você verá a tela abaixo. Veja que ela dá acesso a outros sistemas (como o SIPAC, SIGPRH e SIGAdmin). Para o aluno, o acesso é permitido apenas para o SIGAA.

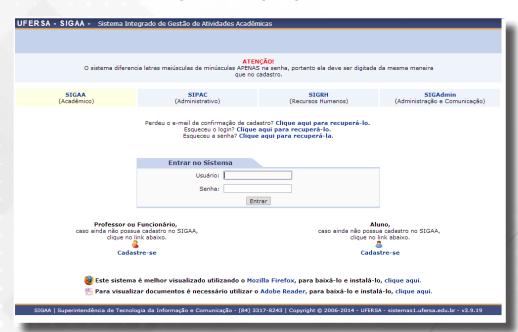


Figura 01 - Tela principal do SIGAA

• CADASTRANDO-SE NO SIGAA

Todos os dados dos discentes são importados para o SIGAA, mas para obter o acesso às suas funcionalidades cada aluno deve criar seu próprio acesso, com login e senha individual.

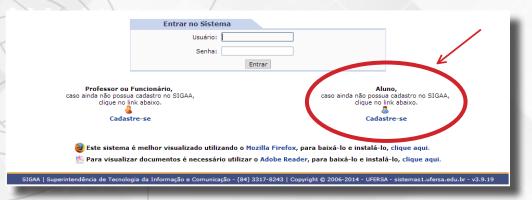


Figura 02 - Tela principal do SIGAA com destaque ao cadastro do aluno

Assim, o primeiro passo é criar estes dados de acesso, clicando no *link* indicado na imagem acima. Ele deve ser usado apenas na primeira vez que o aluno acessa o sistema, depois disso não mais é necessário preencher este cadastro.

Clicando no *link* a próxima tela solicita os dados do Aluno.

UFERSA - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguals aos dados informados no processo seletivo.

DADOS DO DISCENTE

Matrícula: *

Nível: * GRADUAÇÃO

A pessoa é estrangeira e não possui CPF

CPF: *

Nome: *

RG: * (Digite apenas os números)

Data de Nascimento: *

E-Mail: *

Ano/Semestre Inicial *

- (Ex.: 2006-2)

Login: *

Senha: *

Cadastrer Cancelar

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 03 - Tela de cadastro do aluno

ATENÇÃO: Os dados digitados nesta página devem ser idênticos aos fornecidos no ato da sua matrícula. Muita atenção com número de documento e data de aniversário. Os nomes devem ser digitados sem acentos e cedilhas.

Os dados solicitados são:

- **Número de matrícula**: Número de matrícula fornecido pelo NEaD, pelo Departamento de Registro Escolar ou pela Coordenação do Curso;
- **Nível:** corresponde ao nível do curso no qual você atualmente está inscrito. Em nossa instituição possuímos apenas Graduação e Pós-graduação;
 - CPF: deve ser digitado APENAS os números, sem pontos, traços ou espaço;
 - Nome: devem ser digitado sem acentos, cedilha ou outro sinal gráfico;
- RG: (Identidade ou Registro Geral) devem ser digitado APENAS os números, sem pontos, traços ou espaço;
 - Data de Nascimento: deve ser digitado no formato dia/mês/ano;
- *E-mail*: através do e-mail o aluno poderá receber nova senha (se perder a original) e receber avisos importantes.

AVISOS IMPORTANTES.

É interessante que seja usado um endereço de e-mail que o aluno use com frequência.

- Ano/Semestre Inicial: ano e semestre de ingresso correspondem aos primeiros 5 dígitos da matrícula;
- *Login:* seu nome de identificação no sistema. Este é um nome de sua escolha, mas sugere-se que seja um nome que demonstre quem você é, e que não seja ofensivo nem traga palavras que possam ser interpretadas de forma errada. Sugere-se que o login tenha o seguinte formato: NOME_SOBRENOME ou SOBRENOME_NOME.
- **Senha:** esta informação é importantíssima! A senha, em conjunto com o login, permite o pleno acesso à sua área de usuário, inclusive permite realizar operações como trancamento de matrícula e outras que podem mudar a sua vida acadêmica. Por isso ela deve ser sigilosa! Não use senhas simples, como datas de aniversário, nome do cachorro, número da placa do seu carro, muito menos use a mesma senha que você tem para o seu email ou conta bancária! Uma boa dica para senha é utilizar as primeiras letras de um texto que você goste muito. Por exemplo, você se lembra das brincadeiras de criança e odorava brincar de roda cantando "Batatinha Quando Nasce Se Esparrama Pelo Chão", a sua senha pode ser BQNSEPC.

Depois de inserir todos os dados você deve clicar em cadastrar (ou em cancelar caso você prefira fazer o cadastro em outra hora)

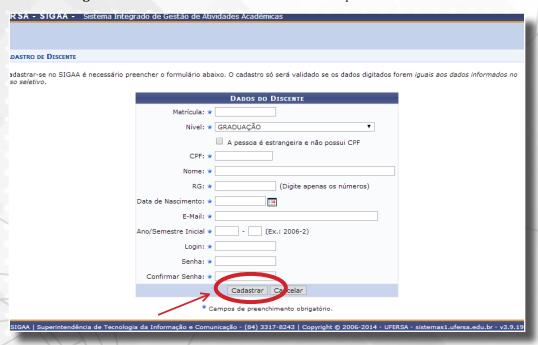


Figura 04 - Tela de cadastro do aluno com destaque ao botão "cadastrar"

Se uma ou mais informações estiverem ausentes, o sistema retornará mensagens de erro, indicando qual dado deve ser preenchido ou corrigido.

Se o número de Matrícula estiver errado, o sistema dirá que não existe aluno com aquela matrícula, então você deverá procurar o NEaD, o DRE ou a Coordenação do Curso para descobrir o número correto da sua matrícula.

• CONHECENDO AS OPÇÕES DO MENU "ENSINO"

Uma vez cadastrado você pode, através do login e senha cadastrada, passar a usar o SIGAA. Em sua tela inicial o sistema mostra qual usuário está conectado e mostra uma série de informações pessoais, inclusive fotos e outros dados que podem ser atualizados. Mostram também no lado inferior direito, informações sobre o curso que o aluno possui vínculo bem como dados sobre a quantidade de horas

aulas já cumpridas do curso.

No centro da tela estão informações sobre as turmas em que o aluno encontra-se matriculado, sobre avaliações cadastradas pelo professor na Turma Virtual e dos fóruns dos alunos de seu curso.

Na parte superior da tela encontra-se um menu com diversas funcionalidades, algumas só serão disponíveis ao longo do semestre conforme o sistema seja alimentado com informações.



Figura 05 - Tela do SIGAA no perfil aluno com destaque ao menu "Ensino"

No menu Ensino, o aluno tem diversas opções importantes referentes ao seu curso, com destaque para:

- Avaliação Institucional No início dos semestres, o aluno tem que responder à Avaliação Institucional proposta pela UFERSA ou diretamente pelo NEaD. Neste caso a matrícula do aluno só será permitida, após o preenchimento deste questionário.
- **Minhas Notas** A partir desta opção, o aluno poderá visualizar o resultado final das disciplinas nas quais está matriculado. Opção muito importante no final dos semestres, quando o aluno visualizará seu resultado final.
- Atestado de Matrícula Nesta opção, é possível emitir em PDF o atestado de matrícula do aluno, o qual comprova a regularidade do aluno no curso e na Instituição. Importante para emissão de carteira de estudante, etc.
- Consultar Histórico O aluno pode emitir em PDF o seu histórico escolar atualizado sempre que necessário.
- Consultar Índices Acadêmicos Neste espaço, o aluno poderá consultar seu Índice de Rendimento Acadêmico IRA, que é uma média de todas as notas finais do aluno durante todo o curso.

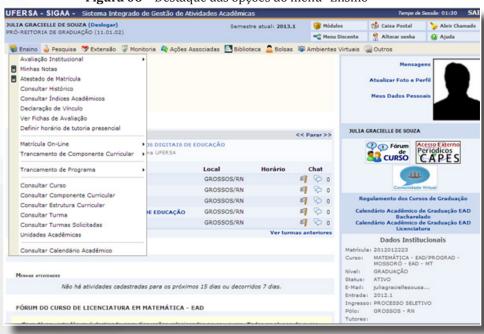


Figura 06 - Destaque das opções do menu "Ensino"

- **Declaração de Vínculo** O aluno pode emitir em PDF uma declaração que comprova sua regularidade do mesmo junto ao curso e a Instituição no semestre atual.
 - Ver Ficha de Avaliação Opção não utilizada nos cursos do Ensino à Distância.
- **Definir horário de tutoria presencial** Esta opção é muito importante, pois, a matrícula só será liberada após o aluno definir horários em que supostamente estará no Pólo de Apoio Presencial para estudos, realização de atividades e Encontros Presenciais. Os sábados, manhã e tarde, devem ser obrigatoriamente marcados, pois, o aluno sempre está no Encontro Presencial; demais dias e horários vai de acordo com a agenda de estudos do aluno.
- Matrícula *Online* Opção disponível apenas nos períodos de matrícula definidos no Calendário do Curso. Assim, tentar usá-la fora do prazo adequado gerará mensagens informativas deste fato (Mais detalhes na sessão seguinte).
- Cancelamento de Inscrição em Disciplina / Trancamento de Programa Estas opções são destinadas para que o aluno solicite trancamento (cancelamento) de matrícula em disciplinas ou do semestre letivo, porém, apesar de estarem disponíveis no SIGAA, as mesmas não têm validade, ou seja, se o aluno realizar esse procedimento será inútil. Para realizar o procedimento da forma correta, o aluno deve seguir os passos descritos neste Manual na Sessão 05.

As demais opções são utilizadas para o aluno realizar consultas gerais: cursos, turmas, componente curricular, estrutura curricular, etc. Destaca-se a opção Consultar Calendário Acadêmico onde o aluno poderá visualizar de forma sucinta o calendário letivo do curso. Para visualização do calendário em detalhes o aluno deverá acessar o site do NEaD (www.nead.ufersa.edu.br).

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

As Atividades Complementares dos Cursos de Graduação são componentes curriculares que possibilitam o reconhecimento de habilidades, conhecimentos, competências e atitude do aluno, inclusive fora do ambiente acadêmico. Elas constituem componentes enriquecedores e implementadores do próprio perfil do formando, sem que se confunda com o estágio supervisionado.

A carga horária mínima de atividades complementares do curso de Licenciatura é de 200 horas e sua contagem é realizada de acordo com as normas vigentes na instituição.

O aluno poderá inserir suas atividades ao longo do curso para análise e validação, diretamente no SIGAA

através do menu Ensino - Atividades Complementares.

No menu Documentos, no site do NEaD está disponível um manual que lista todas as atividades possíveis e suas pontuações máximas para orientação.

• PASSOS PARA REALIZAÇÃO DA MATRÍCULA

Destacamos aqui os principais passos para que o aluno consiga realizar sua matrícula no SIGAA, a saber:

- 1º No Menu Ensino, escolher a opção "Avaliação Institucional" e preencher se estiver disponível.
- 2º No Menu Ensino, escolher a opção "Matrícula *online*";



Agora você terá acesso à escolha das turmas. Estarão disponíveis todas as turmas das disciplinas que você pode cursar, separadas por nível. Porém é importante identificar as turmas criadas para seu curso conforme divulgado pelo NEaD.

Matricular-se em turmas que não foram destinadas para seu curso pode levar ao indeferimento da solicitação de matrícula.

Observe atentamente as turmas e horários, bem como analise no Cronograma de Encontros Presenciais quais os sábados que cada disciplina estará buscando e evitar se matricular em disciplinas com choque de horários.

Fique atento também às legendas em cada página, pois elas orientarão suas ações.

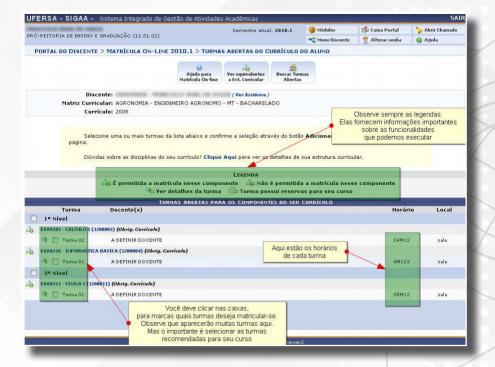


Figura 07 - Detalhamento do processo de matrículas online

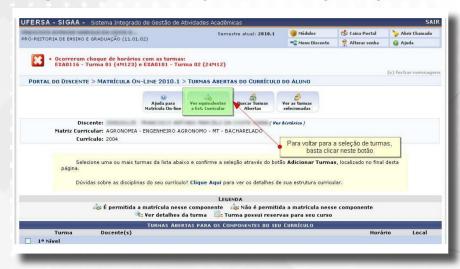
Para selecionar as turmas desejadas, basta marcar as caixas de verificação ao lado das turmas desejadas e clicar em "adicionar turmas".

Figura 08 - Tela onde o aluno pode selecionar as disciplinas que desejar cursar



Quando ocorrerem erros ou mesmo quando você desejar ver novamente as turmas, é só clicar em "Ver equivalentes a Est. Curricular".

Figura 09 – Tela onde o aluno pode verificar as disciplinas disponíveis



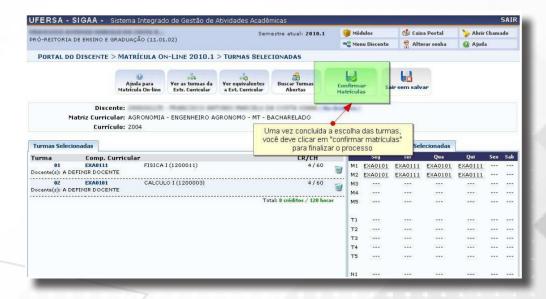
Mesmo quando não ocorrem erros você pode excluir turmas (clicando no ícone de lixeira ao lado da turma) e retornar à tela de seleção para incluir novas turmas. É importante acompanhar como ficou sua matrícula no quadro ao lado direito da tela. Neste quadro aparecem os códigos das disciplinas e os horários que elas ocupam em sua matrícula.

Figura 10 - Tela de matrículas, destaque para a opção de remover disciplina



Quando tudo estiver correto, você deve clicar em "Confirmar Matricula".

Figura 11 - Tela onde o aluno pode confirmar as disciplinas matrículas, além de outras opções



Assim feito, você recebe a confirmação da submissão dos dados, um resumo da matrícula e pode inclusive imprimir o comprovante, para documentar a sua escolha. Este comprovante pode ser impresso e consultado quantas vezes você desejar.

Figura 12 - Tela onde um resumo das disciplinas matriculadas é exibido, sendo possível também imprimir comprovante



IMPORTANTE

Após o aluno realizar sua matrícula online, a mesma fica com status "Aguardando processamento", onde a Coordenação irá verificar se existe alguma pendência, se os horários estão chocando, se atendem aos pré-requisitos e após essa análise, realizará o Deferimento ou Indeferimento da mesma. O aluno tem que ficar acompanhando sua matrícula até que a mesma seja processada.

Após a sua solicitação os coordenadores de cada curso validam as turmas e se encontrarem distorções (por exemplo: se o aluno se matriculou em turmas com datas dos encontros presenciais no mesmo dia e horário) ele pode indeferir a matrícula, ou seja, recusar aquela solicitação. O indeferimento pode ocorrer numa única disciplina ou em todas as disciplinas. De uma forma ou de outra o aluno terá o período de re-matrículas para realizar correções. O aluno que não possuir nenhum indeferimento, ou seja, se a matricula não possuir nenhum erro não precisa preocupar-se com o período de re-matrícula.

• ESPAÇO VIRTUAL DAS DISCIPLINAS

Como no Ambiente Virtual Moodle, o SIGAA também dispõe de um espaço, onde as disciplinas são vistas individualmente, onde as notas são postadas, a turma é visualizada e diversas notícias e informações sobre o curso são disponibilizadas. No Ensino a Distância, devido ao uso do Moodle, esse recurso fica subutilizado, porém, é importante que os alunos o dominem.

Para acessar este espaço, o aluno deve clicar no nome da sua disciplina, disponível na página inicial do SIGAA, como mostrado na figura abaixo:

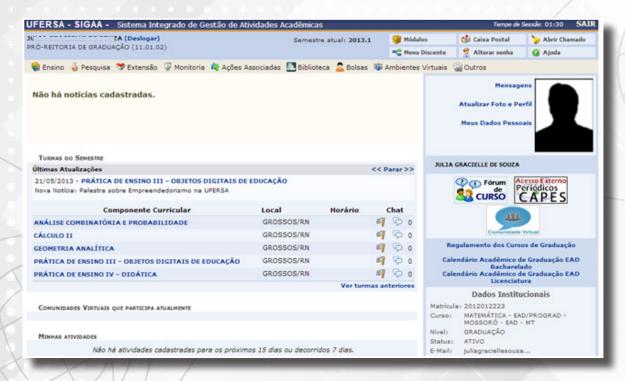


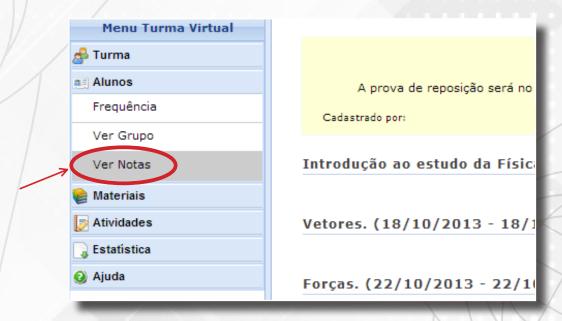
Figura 13 - Tela principal do SIGAA no perfil aluno - destacada a visualização das disciplinas matriculadas

A parti daí, muitas opções são disponibilizadas para o aluno referente àquela disciplina selecionada.



Figura 14 - Espaço virtual de disciplina especifica no Sistema

Dentre todas as inúmeras opções disponíveis, o aluno utilizará freqüentemente a opção "alunos", "ver notas" para consultar a notas das avaliações e atividades da disciplina realizadas durante todo o semestre.



RESOLVENDO PROBLEMAS NO SIGAA

Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC

Endereço: BR 110 - Km 47 Bairro Pres. Costa e Silva

CEP 59.625-900 Mossoró - RN

Telefone: 84 3317 8210

Horários de atendimento: 07h as 11h e 13h as 17h

E-mail: atendimento.sutic@ufersa.edu.br Maiores informações: sutic.ufersa.edu.br

7 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - MOODLE

Atualmente existem inúmeros ambientes virtuais, pagos e gratuitos, estes utilizados nas mais diversas áreas e uma delas é a educação, os quais oferecem suporte educacional reunindo uma gama de tecnologias que permitem que a comunicação e processo de aprendizagem podem ocorrer de forma síncrona ou assíncrona. Dentre os ambientes virtuais de aprendizagem, a Univesridade Federal Rural do Semi-Árido através do seu Núcleo de Educação a Distância, adotou o "Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment "ou simplesmente "Moodle". Se traduzirmos a sigla, podemos obter: Ambiente de aprendizagem dinâmico orientado a objetos modulares, o qual iremos conhecer a partir de agora.

• O QUE É O MOODLE

É um sistema de gerenciamento de atividades educacionais online que favorece a aprendizagem colaborativa permitindo a interação entre colegas, tutores, professores; o contato com os conteúdos; a realização de atividades/exercícios; as discussões temáticas; as orientações de estudos. Diversas ferramentas são disponibilizadas nesse ambiente, dentre estas podemos destacar: fórum, chat, páginas da web, blogs, etc. Nesse sentido, o Moodle é o ambiente virtual que o aluno utilizará como espaço de sala de aula.

• CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS DO MOODLE

Acesso

O Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle pode ser acessado de diversas maneiras, visando assegurar o acesso contínuo e permanente de todos os seus usuários. Abaixo é listado as principais formas de acesso, a saber:

- Digitando no Navegador de Internet o endereço: moodle.ufersa.edu.br;
- Diretamente através do site do NEaD no seguinte endereço: nead.ufersa.edu.br e escolhendo a opção "Moodle Ambiente Virtual de Aprendizagem".
- Digitando no Google a expressão "MoodleUfersa", o link para o Moodle é a primeira opção da pesquisa.



Página principal do *Moodle* - endereço: moodle.ufersa.edu.br

O usuário, de posse de seu login e senha, deve clicar na opção "acesso" disponível no canto superior direito da tela, conforme imagem acima ou inserir os dados diretamente na opção "acesso" localizada na coluna esquerda do ambiente, conforme mostrado na figura acima.

- ESTRUTURA DO MOODLE

A Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA) também adota o *Moodle* como seu Ambiente Virtual de Aprendizagem oficial em ações que necessitam da educação à distância de uma forma geral. Essas ações envolvem a oferta de cursos de graduação e pós-graduação, mas também oferecer suporte aos demais setores da instituição que necessitam da metodologia e recursos da EaD para realização de suas ações. Isso inclui o apoio a componentes curriculares que ocorrem no ensino presencial ou suporte a outros cursos, projetos de pesquisa, extensão e ações diversas.

A versão do ambiente utilizada é a 3.1.1 e contêm os recursos mais modernos que são disponibilizados aos usuários, bem como, alguns recursos extras adicionados visando atender as necessidades desta instituição de ensino.

Como acessar

Para ter acesso ao Moodle, basta digitar em qualquer navegador o endereço abaixo:

moodle.ufersa.edu.br

Como destaque na figura:



Ou se o usuário digitar no Google, o termo "Moodle UFERSA", o primeiro resultado da busca é justamente o *link* do ambiente, como destaca a figura:



- PÁGINA PRINCIPAL

A página principal do *Moodle* apresenta um *slide* de notícias com informações relevantes, dicas e exemplos dos recursos que o ambiente dispõe para os participantes dos cursos, seja alunos, tutores ou professores.



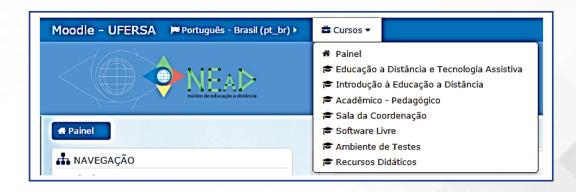
Na parte superior direita, todas as redes sociais do NEaD são listadas e os participantes podem conferir as últimas notícias e informações disponibilizadas por estes canais.



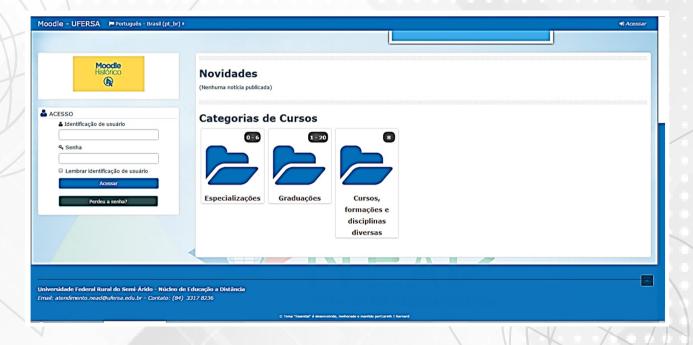
Já na parte superior esquerda, são fornecidas algumas informações básicas acerca do sistema: nome da instituição e a logomarca da universidade, ambos são *links* que redirecionam para a página principal do *site* em todas as situações. É exibido também o idioma adotado, podendo ser alterado para o inglês através opção.



Quando é feito o *login* no sistema, surge uma nova opção: CURSOS. Através deste recurso o usuário pode acessar de forma facilitada, todos os cursos que está vinculado no ambiente.



Logo abaixo do *slide* de notícias, ainda na página principal, é disponibilizado um fórum chamado "novidades", este é alimentado pelos coordenadores de curso e pela equipe pedagógica e de comunicação do NEaD com notícias interessantes para os usuários. Logo abaixo deste item é disponível pastas com separadores por área, contudo, o usuário só terá acesso aos cursos que está matriculado, não sendo possível ingressar em outros lá existentes.



Ainda analisando a figura acima, na parte esquerda, tem um *banner* que direciona para o chamado "*Moodle* histórico" que é uma versão do ambiente *Moodle*, onde os componentes curriculares cursados pelos alunos nos semestres anteriores ficam arquivados para consultas futuras.



FAZENDO LOGIN - RECUPERAÇÃO USUÁRIO E SENHA -ACESSANDO COMO VISITANTE

Ainda na página principal, logo abaixo do *link* para o *Moodle* histórico tem o espaço, onde o usuário pode digitar seu usuário e sua senha de acesso ao ambiente, como mostra a figura:



Outra forma de chegar a essa tela para inserção do usuário e da senha é clicando no item "acessar" localizado na parte superior direito como mostra a figura abaixo:



Onde é exibido a tela:



Em ambos os casos, para ter acesso ao sistema, basta digitar o usuário e a senha em seus respectivos campos correspondentes.

DICA

Por padrão o usuário e a senha de estudantes são sempre seu número de matrícula institucional.

Caso o usuário acesse o ambiente regularmente em um computador específico e queira salvar seus dados, basta marcar a opção:

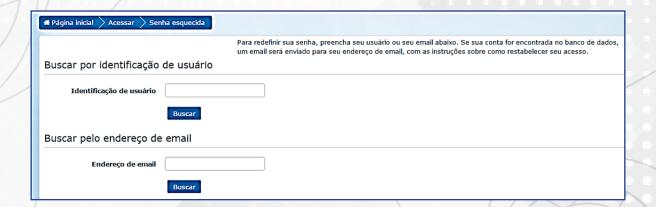
Lembrar identificação de usuário

Além disso, ainda é possível recuperar usuário ou senha perdidos, bastando clicar na opção:

Perdeu a senha?

ou Esqueceu o seu usuário ou senha?

Na tela que surge, caso o usuário tenha esquecido a senha e ainda lembre do seu usuário, este deverá preencher o primeiro campo com seu usuário e clicar em buscar. Nesse caso, será enviado as instruções para criação de uma nova senha para o *email* cadastrado no sistema.



E no caso do usuário ter esquecido seu *login* de acesso e sua senha, ele deverá preencher a segunda opção, onde a busca na base de dados será realizada com base no *email* cadastrado e as instruções para criação do usuário e de uma nova senha serão enviadas para este *email*.

É possível ainda, acessar o ambiente como visitante, contudo, esta opção só é utilizada caso o curso em questão tenha o acesso permitido para visitantes, o que não é comum. Estes usuários não precisam, necessariamente, ter o cadastro completo no sistema para acessar um curso como visitante.

Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

Acessar como visitante

- TELA PRINCIPAL APÓS O ACESSO

A estrutura padrão do *Moodle* consiste em um formato de três colunas (figura abaixo), cada uma com itens importantes para a utilização da ferramenta.



Os itens presentes em cada uma das colunas da estrutura do *Moodle*, estarão disponíveis ou não a depender do nível de acesso do usuário, ou seja, itens que estão disponíveis dentro de um componente curricular, podem não serem os mesmos presentes na página de visualização de todos os cursos, por exemplo.

As colunas da esquerda e da direita têm recursos que surgem ou desaparecem a depender da configuração do administrador do ambiente. São os chamados "blocos de função" que contém funções específicas que serão detalhadas neste material nas sessões seguintes.

A coluna central se caracteriza como a que contém de fato as informações necessárias para utilização do ambiente, seja a listagem dos componentes curriculares ou mesmo conteúdo destes, atividades, tarefas, fóruns, etc. Esta coluna será detalhada a seguir:

COLUNA CENTRAL

Ao fazer *login* com os dados de acesso pessoal, inicialmente, é exibido na coluna central o item "VISÃO GERAL DOS CURSOS", neste é apresentado todos os cursos ou componentes curriculares que o usuário está vinculado, como mostra a figura abaixo:



DICA

A coluna central é onde o aluno consegue visualizar os cursos que está vinculado, bem como todo o conteúdo destes. As colunas da esquerda e direita, fornecem recursos complementares a este uso.

No caso do nosso exemplo, esse usuário está vinculado a dois cursos:

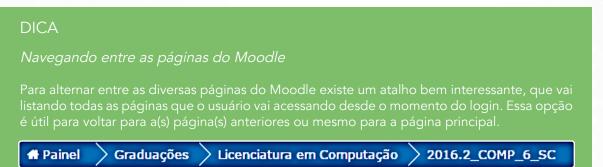


- SALA DA COORDENAÇÃO

A sala da coordenação é um espaço onde os alunos têm acesso a diversas informações relevante sobre o curso que participa: documentos da criação, projeto pedagógico, estrutura curricular, além disso, podem entrar em contato diretamente com a coordenação, enviando sugestões, críticas e/ou solicitação de informações.

A figura abaixo mostra a disposição padrão de uma sala da coordenação, presente em todos os cursos ofertados através da educação à distância. Esse canal é relevante, pois, como os alunos estão localizados em regiões distintas, normalmente, longe da sede da universidade ou dos polos de apoio presencial. Esta é uma forma de aproximar a coordenação de determinado curso dos seus alunos, criando mecanismos que permitem a interação entre estes.



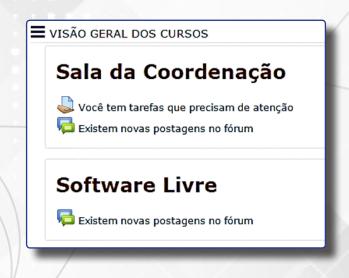


Esta fica localizada logo abaixo do banner principal do sistema.

- CURSO

No painel ou na página inicial do *site*, como já mostrado anteriormente, o usuário tem disponível todos os cursos (componentes curriculares ou disciplinas) que está vinculado, além da sala da coordenação. A estrutura destes cursos seguem um padrão de *design*, visando tornar a adaptação dos alunos, tutores e professores facilitada e não gerar dificuldades ou dúvidas quando iniciar uma nova disciplina, por exemplo. Essa estrutura padrão pode ser editada pelos docentes de acordo com seus planejamentos próprios, mas recomenda-se fortemente que sigam a mesma estrutura lógica e visual.

No nosso exemplo, como já explicitado, o usuário de testes dispõe de matrícula em dois cursos: a sala da coordenação e a disciplina *software* livre, como mostra a figura abaixo:



No nosso exemplo, vamos entrar na disciplina software livre.

DICA

No painel, antes mesmo de acessar os cursos matriculados, o usuário pode visualizar se existe alguma pendência no tocante a atividades, fóruns e questionários que estejam em aberto e ainda necessitem de interação. Isso é muito útil pois em caso de um aluno, por exemplo, está matriculado em diversos componentes curriculares, poderá visualizar as pendências de forma facilitada.

A estrutura básica de um curso dispõe dos seguintes itens, que também podem ser conferidos na sequência de figuras abaixo.

• Nome e *banner* contendo o nome disciplina em destaque e do curso que faz parte e mensagem inicial de abertura produzida pelo professor e tutores.

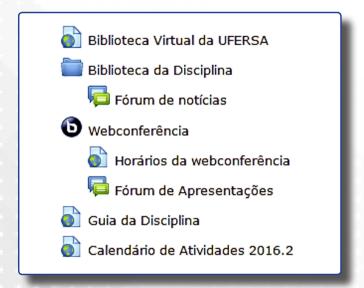


• Vídeo de apresentação da disciplina produzido pelo professor e nome do professor e tutores.

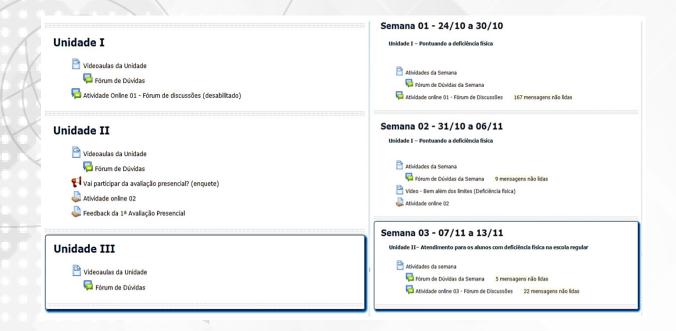


Professor Formador - Danniel Cavalcante Lopes Tutor - Ulisses de Melo / Hugo Wendell

- Biblioteca Virtual da UFERSA
- Biblioteca da Disciplina
- Fórum de notícias
- Webconferência e seus horários de atendimento (se houver)
- Documento Guia da Disciplina.



- Unidades ou semanas de estudo
 - Videoaulas
 - Fórum de dúvidas
 - O Atividades online variadas
 - Feedback das avaliações presenciais (se houver)



A estruturação de um componente curricular na educação à distância pode ocorrer, em geral, dividido de duas formas:

UNIDADES - distribuídas durante todo o período de duração do curso, separando os conteúdos por unidade de estudo. Geralmente, é utilizada em cursos de graduação, onde essas unidades são distribuídas durante todo o semestre de estudo.

SEMANAS - utilizadas em cursos de aperfeiçoamento e especialização, onde cada componente curricular tem uma duração menor (um a dois meses, por exemplo). Nesse caso, a separação é realizada por semanas, com as datas de início e fim amplamente divulgada aos alunos.

Essa distribuição por unidades ou semanas de estudo, tem também relação com o formato que o curso está estruturado em seu Projeto Pedagógico (se este será modular o sequencial) como mostrado a seguir:

MODULAR

É muito importante acessar diariamente o ambiente virtual, verificar as novidades, os fóruns, as mensagens, interagir com os colegas, com os tutores e professores. A presença no ambiente deve ser frequente, não somente como um agente passivo, mas sendo ativo e expressando-se, por meio de dúvidas e questionamentos, utilizando todos os recursos que ele oferece intensamente.

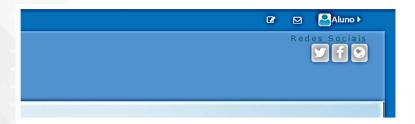
SEQUENCIAL

Nesse formato por sua vez, quando tem início às atividades letivas, os vários componentes curriculares que o aluno está matriculado são iniciados todos ao mesmo tempo, com prazo de conclusão previsto apenas para o final do semestre letivo. Nesse caso, o discente irá participar de várias disciplinas ao mesmo tempo. Esse formato, geralmente, é comum em cursos de graduação e utiliza uma divisão de conteúdos por unidade de estudo.

Com essas características e distinções os cursos (disciplinas ou componentes curriculares) são organizados para os usuários do ambiente *Moodle* no formato da UFERSA. Os recursos presentes dentro de um curso são destacados nas sessões seguintes e compõem aquelas ferramentas que, geralmente, um aluno, tutor ou professor necessita utilizar em um curso à distância, independente da instituição que participa.

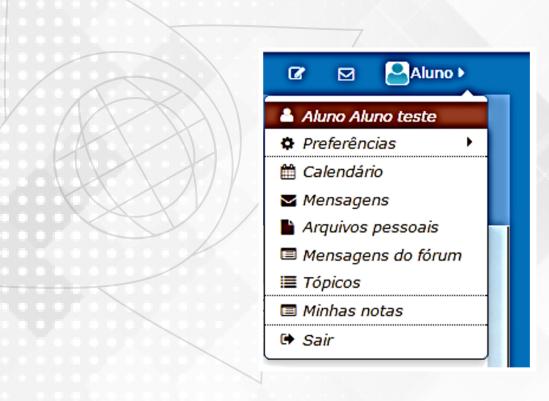
- ATUALIZANDO SENHA, PERFIL E INSERINDO FOTOS

Após realizar o acesso com o *login* e senha no *Moodle*, em qualquer uma das páginas que o usuário se encontrar, ele consegue localizar facilmente as opções que lhe permitem realizar qualquer tipo de alteração no seu perfil pessoal, contatos, fotos, etc. No *banner* principal, na parte superior direita, logo acima dos ícones das redes sociais do NEaD, é possível visualizar o nome do usuário, como mostrado na figura abaixo:



Essas três opções listadas acima das redes sociais são bem úteis para os usuários e tem funções bem relevantes, a saber:

- **ATIVAR EDIÇÃO** através de recurso, o usuário pode configurar a disposição dos blocos de função e de alguns recursos do *Moodle* de acordo com suas preferências pessoais, ele pode de uma forma geral, personalizar sua página, alterando a ordem dos blocos e ocultando itens.
- MENSAGEM este ícone exibe se o usuário tem mensagem a ser lida. Ao lado do símbolo vai surgindo o número de mensagens recebidas e não lidas para consulta.
- MENU PESSOAL através desta opção diversas opções de configuração pessoais são disponibilizadas aos usuários. Seu acionamento é bem simples, basta passar o mouse por cima, como mostra a figura abaixo:

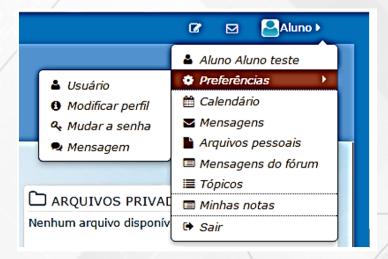


Na primeira opção, é listado o nome do usuário e ao clicar é exibido um resumo das informações deste participante, como mostra a figura abaixo:



Esse resumo, exibe informações básicas do perfil, podendo inclusive clicar na opção "modificar perfil" e já realizar alterações; detalhes dos cursos que o usuário está vinculado; resumo de suas participações, relatórios e dados gerais de acesso ao sistema.

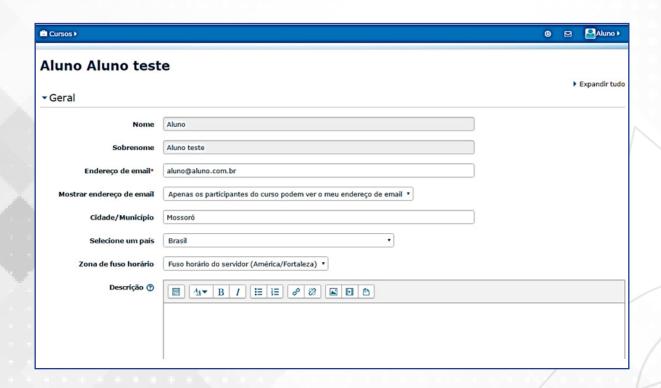
Na segunda opção deste menu "preferências" apenas ao posicionar o cursor do mouse em cima, é exibido um submenu contendo quatro opções, como mostra a figura abaixo:



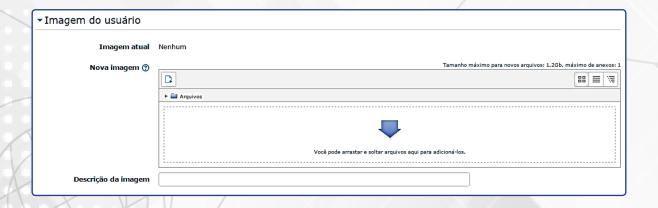
USUÁRIO - lista diversas opções de configurações para o usuário de forma centralizada, ou seja, ele reúne nesta opção funções que úteis em um só lugar.

Preferências Conta de usuário Modificar perfil Mudar a senha Idioma preferido Preferências do fórum Preferências do editor Mensagens

MODIFICAR PERFIL - através desta opção o usuário poderá realizar diversas atualizações em seu perfil pessoal, atualizando *e-mail*, telefone, cidade, preenchendo uma descrição pessoal, etc.



Além disso, descendo essa mesma página, o usuário poderá inserir sua foto de perfil de forma bem facilitada, como mostra a figura abaixo:



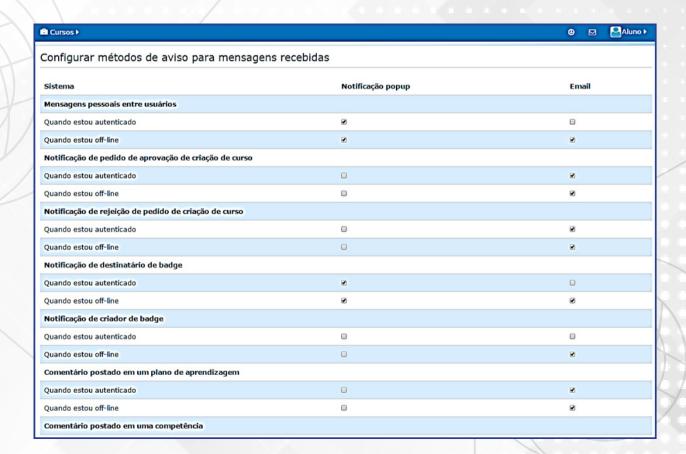
Para inserir uma imagem no perfil o procedimento é bem simples: basta arrastar um arquivo do tipo JPEG ou PNG que esta será redirecionada por padrão como um quadrado de 100x100 *pixels*. Qualquer alteração realizada nesta página, deverá ser confirmado clicando no botão "atualizar perfil" localizado no final da página.

Atualizar perfil

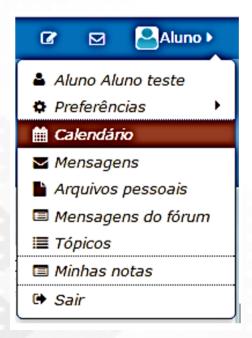
MUDAR SENHA - opção para atualizar a senha do usuário, como mostra a figura:



MENSAGEM - é possível configurar diversas opções de notificação de mensagens, personalizando as formas de notificação para cada tipo de mensagem.



Todas estas opções estão presentes apenas no submenu "preferências", onde logo abaixo, temos outros *links* também relevantes, a saber:



CALENDÁRIO - no *Moodle*, quando uma tarefa é cadastrada por um professor, automaticamente, esta já faz parte do calendário de atividades dos participantes de determinado curso, caso o usuário tenha o interesse de criar atividades ou eventos pessoais, esta opção permite criar de forma simples e organizada.

MENSAGENS - é possível enviar mensagens individuais para participantes selecionados, visualizar conversas e notificações recentes e pesquisar conversas antigas.

ARQUIVOS PESSOAIS - local destinado para armazenamento de arquivos pessoais do usuário, onde somente ele tem acesso, gerando um repositório particular dentro do ambiente.

MENSAGENS DO FÓRUM - lista todas as mensagens de fórum postadas pelo usuário.

TÓPICOS - lista todas as discussões iniciadas nos fóruns pelo usuário.

MINHAS NOTAS - o usuário consegue visualizar suas notas recebidas. Caso ele não esteja na página de nenhuma disciplina (no painel ou na página de visão geral de cursos) será possível visualizar as médias gerais de cada disciplina que está vinculado. E caso esteja na página de um curso específico, ele conseguirá visualizar as notas obtidas em cada uma das tarefas específicas deste curso.

- VISUALIZANDO NOTAS

Além dessa forma de visualizar suas notas, um usuário do ambiente *Moodle*, dispõe de diversas outras maneiras de conseguir o mesmo objetivo.

Uma forma de visualizar as notas bem simples está disponível ao acessar qualquer curso que está vinculado, neste, na coluna direita do *Moodle*, na parte inferior, surge o bloco "administração" tendo disponível o *link* "notas", como mostra a figura:



Além desta maneira, o usuário logar no sistema e ao entrar em um curso específico, duas opções surgem na barra principal do *site*, localizada na parte superior, como mostra a figura abaixo:

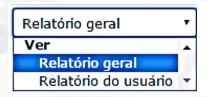


Trata-se das opções "cursos" e "neste curso". A primeira, surge logo que o usuário acessa o sistema e está na página de visualização geral de cursos, com esta opção, é possível visualizar e alternar entre os diversos cursos que está vinculado. Quando seleciona

um curso específico, aí surge uma nova opção: "neste curso". Com esta várias opções referentes aquele curso específico também surge, com destaque:



Através desta opção é possível consultar de forma facilitada os participantes, notas, fóruns, pesquisas, recursos, tarefas e webconferências (*BigBlueButton*) disponível nesta disciplina. Ao selecionar a opção "notas" é possível visualizar dois tipos de relatórios, a saber:



Através do "relatório geral" o usuário visualiza todas as médias obtidas nos cursos que está vinculado. E, por meio do "relatório de usuário" ele restringe essa consulta apenas ao curso em questão, visualizado da seguinte forma:



Essa exibe cada uma das tarefas avaliativas do curso, seja fóruns de discussões, *upload* de arquivos, textos *online*, etc, e ao final lista o total obtido. É possível ainda visualizar o peso de cada atividade (se houver) a nota obtida, o intervalo da nota, a porcentagem obtida e a avaliação postada pelo professor ou tutor. Algumas dessas funções necessitam que o professor habilite para que funcione (os pesos, por exemplo) mas, em geral, a visualização acontece dessa forma.

DICA

O que é upload?

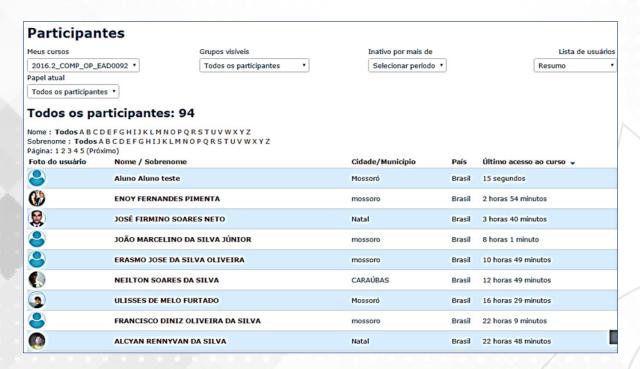
De forma bem simplista, *upload* é o processo de enviarmos um arquivo que está em nosso computador para um servidor na *internet*. É o contrário do *download* que é o processo que pegamos um conteúdo da internet para o nosso computador. Esse termo é muito utilizado para a submissão de tarefas no *Moodle* pois, o aluno transfere do seu computador os arquivos referentes a seu trabalho para o servidor onde está localizado o *Moodle* na *internet*.

- CONSULTANDO PARTICIPANTES E ENVIANDO MENSAGENS

Para visualizar os participantes de determinado curso, também existem várias formas. Uma das formas, se dá através do menu "neste curso", como já explicitado na seção anterior. Outra forma, se dá na página de um curso específico, no bloco "navegação", escolhendo a opção "participantes", como mostra a figura abaixo:



Para visualizar os participantes de determinado curso, também existem várias formas. Uma das formas, se dá através do menu "neste curso", como já explicitado na seção anterior. Outra forma, se dá na página de um curso específico, no bloco "navegação", escolhendo a opção "participantes", como mostra a figura abaixo:



Na parte superior da janela que surge, o usuário pode inserir diversos filtros, refinando a sua busca selecionando, por exemplo, um grupo de alunos específico (caso haja) ou mesmo personalizando a busca por papel (professor, tutor, coordenador, por exemplo); além de listar os usuários de forma mais detalhada ou por período de acesso ou inatividade, além de ser possível ordenar por ordem alfabética, acesso e selecionar por nome.

Através desta opção, também é possível enviar mensagens para qualquer um dos participantes. Para isso, basta clicar na foto ou no nome do usuário listado, que surge a seguinte tela:



A tela que é exibida, mostra o perfil do usuário selecionado, sendo bem interessante pois, os participantes podem visualizar detalhes de outros colegas podendo, inclusive, enviar mensagem para estes. Para isto, basta clicar no botão "mensagem" localizado exatamente abaixo do nome do usuário selecionado, como mostra também a figura acima. Ao clicar nessa opção surge uma janela flutuante, semelhante a exibida abaixo:



Essa mensagem é enviada individualmente, não sendo visível por outros usuários, apenas entre o emissor e o receptor. Através do *link* "ver conversa" é possível listar as conversas anteriores, realizadas entre os dois participantes.

- FORÚNS DE DISCUSSÃO

Os chamados fóruns de discussão estão presentes na maioria das situações que envolvem os ambientes virtuais, no *Moodle* não é diferente. Em geral, um fórum de discussão é uma conversa, realizada de forma assíncrona, ou seja, os participantes não necessitam estarem conectados ao mesmo tempo para que a conversação aconteça. As mensagens vão sendo realizadas e à medida que os demais participantes acessam, vão realizando as interações, gerando de fato uma discussão com novas mensagens e comentários entre estas. Sendo um dos recursos mais utilizados nos componentes curriculares, a depender do planejamento realizado, pode ter vários objetivos:

- Fortalecer discussões sobre assuntos delimitados pelos docentes e moderado por estes.
- Avaliativo, a partir de uma discussão inicial, os participantes devem interagir e comentar as postagens dos colegas, sendo mediado pelo professor ou tutores.
- Esclarecimento de dúvidas, onde em geral os alunos postam dúvidas que são respondidas pelo professor ou tutores.

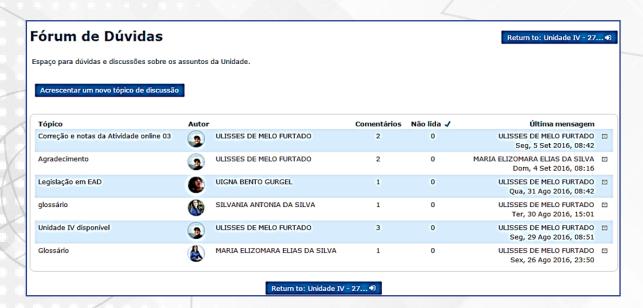
Existem vários formatos de fórum, a utilização de cada um, depende dos objetivos almejados pelos docentes. Entre estes, destaco a seguir os mais comuns em um componente curricular à distância, a saber:

FÓRUM DE NOTÍCIAS - este formato, geralmente, é localizado na página principal do *Moodle* e, logo, no início de todos os componentes curriculares. Em geral, alimentado por coordenadores, professores ou tutores publicando informes e assuntos interessantes acerca da disciplina e dos seus conteúdos.



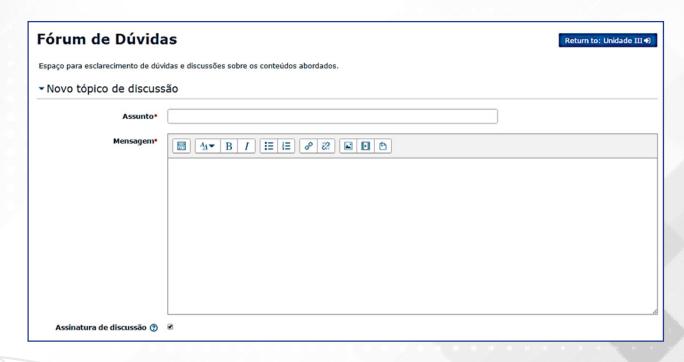
O funcionamento desse tipo de fórum é bastante simples: a notícia é postada e os cursistas para visualizá-la, devem clicar no título do tópico criado. Caso cliquem em cima do nome de quem postou, é exibido o perfil deste usuário. No fórum de notícias, os alunos não podem realizar postagens ou comentários, apenas visualizar.

DISCUSSÃO GERAL OU EM TÓPICOS - neste formato, o fórum é criado e tópicos com assuntos específicos podem ser adicionados pelos professores, tutores e cursistas. Em geral, são utilizados nos chamados "fóruns de dúvidas", onde os alunos inserem dúvidas e os professores e tutores respondem suas indagações. Outros alunos podem responder as mensagens dos colegas, fortalecendo as discussões, além disso, dependendo da configuração realizada, os alunos podem criar apenas um número limitado de todos.



Para visualizar os tópicos já criados, basta utilizar o procedimento já citado, clicando no título. É possível visualizar ainda de forma bem simples, quantos comentários o tópico já obteve e os dados do último usuário que postou neste espaço.

Para criar um novo tópico, basta clicar no botão Acrescentar um novo tópico de discussão onde surge a seguinte tela:



Inicialmente, é necessário criar um título para o tópico e no campo "mensagem" o usuário deve digitar o conteúdo da sua mensagem, podendo inserir imagens, equações e caracteres especiais.



Também é possível inserir arquivos (textos, imagens, tabelas, etc)

UMA ÚNICA DISCUSSÃO SIMPLES - esse formato de fórum é muito utilizado quando o professor e tutores querem direcionar as discussões a partir de um embasamento ou questionamento levantado por eles. Nesta estrutura, não existem os tópicos e sim, uma discussão inicial onde os participantes vão comentando e discutindo as submissões realizadas, como mostra a figura abaixo:



A partir da argumentação inicial proposta pelo professor ou tutores, os cursistas vão interagindo a esta publicação, podendo também realizar comentários e acréscimos nas postagens dos colegas. Para responder a qualquer uma das mensagens, basta clicar no *link* "responder" localizado logo abaixo da mensagem em questão.

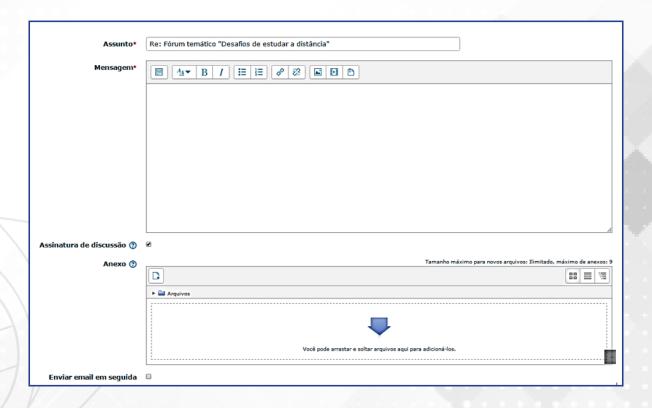
SAIBA MAIS

Após inserir qualquer mensagem em fóruns, o aluno tem até 30 minutos para realizar edições. Após esse tempo, não é possível alterar a postagem realizada. Para realizar esse procedimento clique em "editar" localizado abaixo da mensagem criada.

Nas configurações dos fóruns, o professor pode ajustar para o aluno tornar-se assinante ao realizar postagens, caso seja assinante, receberá notificações diárias ou a cada mensagem submetida ao fórum pelos colegas. O usuário pode ainda, tornar-se assinante do fórum, mesmo que a assinatura automática não esteja configurada, para isso, basta clicar no botão "assinar" localizado acima da primeira mensagem do fórum.

- BARRA DE FERRAMENTAS PARA EDIÇÃO DE TEXTOS

Ao clicar em "responder" em qualquer postagem de fórum, surge uma janela para edição da mensagem, com opções variadas e úteis para a maioria dos usuários, como mostra a figura abaixo:



O campo inicial é "assunto" este geralmente vem preenchido definindo como resposta, contudo, é editável, podendo ser alterado, ou mesmo, vem vazio, caso o usuário em questão seja o autor da postagem inicial ou criado de um tópico. O assunto é importante para expôr aos usuários do que se trata o tema para os usuários.

Abaixo do assunto, temos o campo "mensagem", onde os usuários poderão digitar o texto da sua mensagem propriamente dito e, neste ele tem acesso a diversas opções, principalmente através da barra de ferramentas, como exemplifica a figura abaixo:



01 - Mostrar mais botões

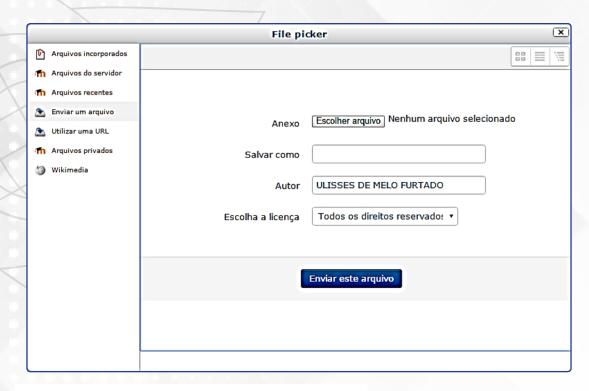
- **02 Estilos de parágrafos -** onde é possível selecionar entre diversas opções de formatação já prédefinidas.
- **03 Negrito -** torna negrito a palavra ou texto selecionado.
- **04 Itálico** torna em itálico a palavra ou texto selecionado.
- **05 Lista não-ordenada -** podendo ser ativada antes ou depois da digitação do texto,

lista através de tópicos o texto.

- 06 Lista ordenada podendo ser ativada antes ou depois da digitação do texto, ordena através de números sequenciais.
- **07 Criar** *link* cria um link para uma palavra ou texto selecionado.
- **08 Remover** *link* remove um *link* para uma palavra ou texto selecionado.
- **09 Inserir imagem -** ao clicar surge uma janela, como mostrado abaixo:



A partir desta janela, o aluno poderá inserir de uma imagem ou ainda, carregá-la a partir dos arquivos contidos em seu computador. Para isso, basta clicar no botão "navegador em repositórios", onde é exibido esta janela:



Várias opções surgem à esquerda, das quais o usuário pode inserir imagens a partir de diversas fontes, contudo, destaco a opção "enviar um arquivo" onde é possível buscar no computador um arquivo de imagem já existente. Para isso, basta clicar no botão "escolher arquivo" e selecionar no computador a imagem desejada.

Em seguida, as opções: "salvar como, autor e escolha a licença" são opções ou já vêm marcadas por padrão, podendo também ser alterada. Após clicar no botão "enviar este arquivo", a janela de configuração da imagem é exibida, como mostra a figura:



Nesta opção é possível inserir uma descrição para a imagem, ou será necessário marcar a opção "descrição não necessária". As dimensões da imagem também podem ser redefinidas, além do alinhamento na página da imagem inserida. Uma visualização da imagem também é exibida nesta janela. Para finalizar, clique em "salvar imagem" que esta é exibida no local adequado.

- **10 Mídia -** é possível inserir *links* de vídeos disponíveis na *internet* ou fazer *upload* de arquivos de vídeo localizados no computador. Nesta opção é importante observar o limite do tamanho do arquivo configurado no sistema, em geral, é configurado para suportar no máximo 1,2 *gigabytes.*
- **11 Gerenciar arquivos -** através deste botão é possível gerenciar, visualizar e excluir os arquivos submetidos pelo usuário.

- INSERINDO FÓRMULAS E SÍMBOLOS

Retornando para a opção "01 - Mostrar mais botões" ao clicar nesta, a barra de ferramentas, exibe outras opções abaixo das já existentes, como mostra a figura abaixo:



Estas opções incluem recursos de sublinhar, tachar, deixar trechos selecionados sobrescritos ou subscritos, alinhar à esquerda, centralizar ou à direita, além de aumentar ou diminuir recuos. Dentre estas opções, destaco o botão "Editor de equações - \sqrt{a} ", onde surge a janela abaixo:

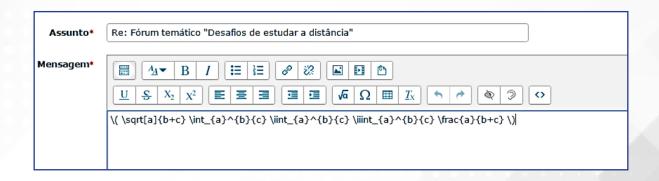


Nesta janela, o usuário pode ir montando equações a partir das abas com funções pré-definidas, o que inclui "operadores, setas, símbolos gregos e avançados". A medida que a equação vai sendo montada, o código LaTeX referente a ela vai sendo exibido, bem como uma visualização prévia do equação que vem sendo produzida.

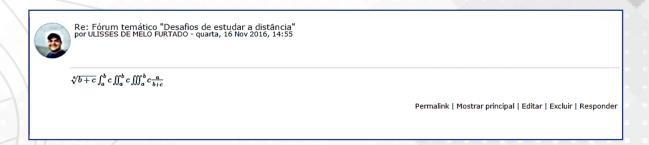
SAIBA MAIS

Segundo Santos (2012) "LaTeX é um pacote feito para a preparação de textos impressos de alta qualidade, especialmente para textos matemáticos, desenvolvido por Leslie Lamport a partir do programa TEX criado por Donald Knuth. Muito utilizado pelo acadêmicos das ciências exatas para tornar mais eficiente a inserção de equações e fórmulas matemáticas mais complexas. Saiba mais: http://www.mat.ufmg.br/~regi/topicos/intlat.pdf

Ao final, basta clicar em "Salvar equação", onde é retornado para a tela de edição das mensagens.



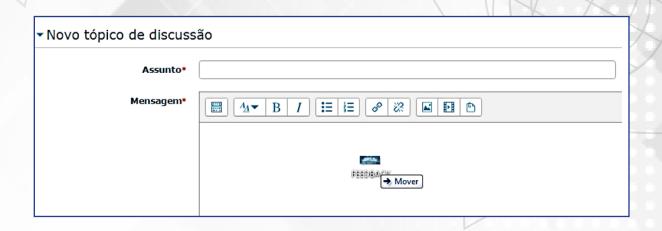
Percebam que no campo da digitação da mensagem, surge o código LaTeX, podendo ser alterado ainda, ou mesmo, o autor inserir novos conteúdos complementares a mensagem. Ao clicar no botão "enviar mensagem ao fórum" a mensagem é submetida e o código é interpretado gerado o código resultado dele, como mostra a imagem abaixo:



O autor pode ainda realizar alterações ou excluir sua mensagem nos 30 minutos seguintes à postagem clicando no botão "editar" ou "excluir". Após esse período não será mais possível realizar alterações.

- CARREGANDO IMAGENS

Além do recurso já citado para carregar imagens nas janelas de edição do *Moodle*, ou forma bem simples é simplesmente arrastando um arquivo que esteja no seu computador, para o espaço de digitação do texto em um fórum por exemplo, como mostra a figura abaixo:



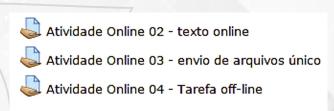
Ao soltar a imagem nesse espaço em branco, esta é carregada como mostra a figura abaixo:



Para ajustar suas dimensões, basta clicar em cima da imagem e em seguida no botão de edição localizado na barra de ferramentas () e já explicitado nos tópicos anteriores.

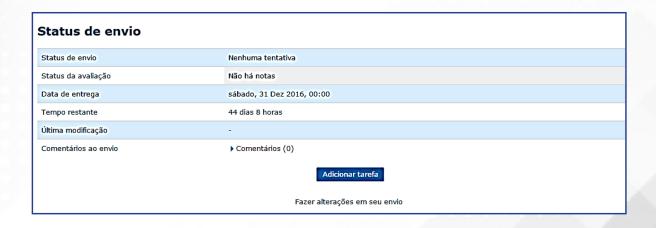
- SUBMISSÃO DE TAREFAS

O procedimento para submissão de tarefas no *Moodle* se caracteriza como um dos mais comuns e, frequentemente, utilizados por qualquer participante de um curso ofertado na modalidade à distância pois, em geral, as tarefas servem para avaliar os participantes ao longo das várias etapas de um curso. O ícone descrito abaixo, representa um *link* de submissão de tarefas no *Moodle*:



Ao clicar no *link* referente à atividade, surge a tela de orientações e os dados do envio com suas respectivas datas e orientações, como mostra a figura abaixo:

Atividade Online 02 - texto online Entre as funcionalidades mais utilizadas pelos discentes em qualquer curso a distância, está a submissão de tarefas ou atividades em suas mais diversas variações. Nesse sentido, o Moodle dispõe de alguns formatos disponíveis que compõem uma gama de opções, dentre as quais os docentes a partir dos seus planejamentos, as utilizam, visando atender as diversas demandas e especificidades que determinado componente curricular venha necessitar. Os principais formatos de tarefas disponíveis são: Texto online - O usuário deve digitar suas respostas diretamente no ambiente ou simplesmente colar o conteúdo digitado em um editor de textos.



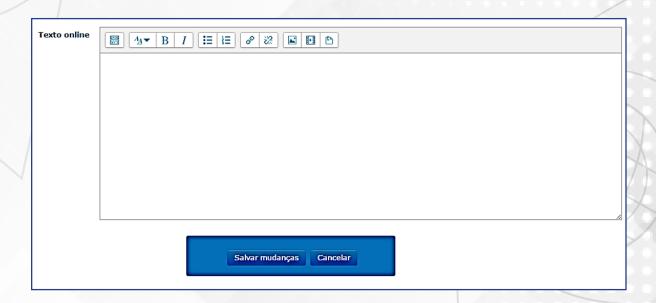
As orientações da tarefa contida nesta parte superior, podem também incluir arquivos para leituras complementares. O tópico "status de envio" detalha a situação da postagem do participante úteis para seu acompanhamento. Quando o professor ou tutores realizarem a correção, nesse status de envio também é possível visualizar o retorno e a nota dadas pelo professor, podendo o aluno inclusive realizar comentários complementares.

Para realizar a submissão de uma tarefa basta clicar no botão "adicionar tarefa" localizado na parte inferior da tela de orientações, como mostra a figura abaixo:

Adicionar tarefa

Os tipos de tarefas disponibilizados aos usuários do *Moodle* são diversificados, contudo, iremos destacar três, a saber:

TEXTO *ONLINE* - neste tipo de tarefa, o cursista digita diretamente no ambiente virtual o conteúdo de sua atividade, como exemplifica a imagem abaixo:



A submissão neste formato deve ser bem planejada, pois é comum o aluno começar a escrever seu texto por um período prolongado de tempo e quando clicar em "salvar mudanças", caso a conexão de *internet* tenha sido interrompida por algum período, a página expirar o aluno corre o risco de perder todo o trabalho realizado. Por isso,

recomenda-se que faça o texto um editor e apenas cole o conteúdo no espaço do Moodle.

ENVIO DE ARQUIVO ÚNICO - neste formato, o aluno carrega um arquivo em PDF, DOC, DOCX, ODT, etc, que está no seu computador para o ambiente *Moodle*. É um dos tipos mais utilizados de tarefa.



O processo de submissão é bem simples, basta arrastar o arquivo para este espaço central do ambiente *Moodle*. Em geral, o sistema é configurado para receber até 10 arquivos, que devem ser arrastados em conjunto ou individualmente. É importante observar também o tamanho máximo permitido na soma de todos os arquivos. Em geral, o *Moodle* é configurado para receber no máximo 100 mb.

TAREFA OFFLINE - esse tipo tarefa, em geral, é utilizado para que os professores podem da *feedback* aos alunos por ações realizadas presencialmente. É um espaço onde o aluno não irá realizar postagens, apenas visualizar a nota, os comentários atribuídos a uma atividade realizada presencialmente.

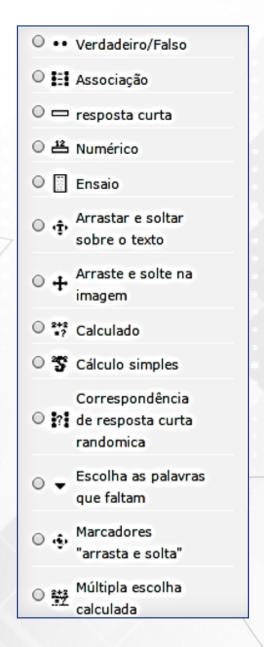
SAIBA MAIS

Retorno das avaliações presenciais

As provas presenciais realizadas, presencialmente, nos polos de apoio quando necessário e previstos em um curso, são devolvidas para os alunos através de uma tarefa *offline*, onde estes podem observar a correção do docente, as notas e verificar seus acertos e erros.

- QUESTIONÁRIOS

Outro recurso utilizado comumente como avaliação são os questionários. Estes podem ser configurados de diversificadas maneiras, se adaptando aos objetivos propostos pela equipe de docentes e tutores. Envolvem não somente questões de múltipla escolha, mas podem conter diversos tipos de questões definidas pelo docente, a saber:

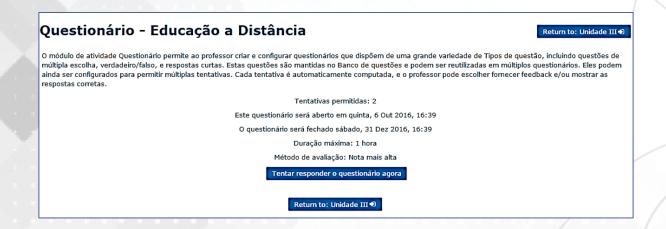


Todos estes tipos de questões, podem ser criados para serem incorporadas no questionário com configurações e variações específicas. Além disso, é possível definir uma série de recursos e variações para o questionário, com destaque:

- Duração da resolução do questionário;
- Formato e padrão das notas;
- Layout da página e aparência;

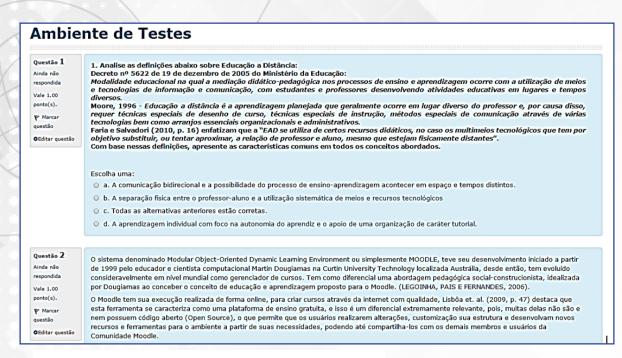
- Comportamento da questão a cada interação, dando dicas, apresentando erros ou acertos;
- Limite de tentativas, podendo ainda estabelecer punições em cada uma dela;
- Revisões antes da submissão final;
- Feedback geral ou cada questão;

Os questionários são representados pelo ícone acessá-los deve clicar neste item ou no seu nome. O exemplo de um questionário explícito na imagem abaixo:



Na parte inicial da janela que surge, as orientações gerais acerca do questionário são destaque. Logo abaixo, as configurações definidas pelo professor: número de tentativas, prazo de abertura e encerramento, duração e como será a avaliação. Para responder ao questionário, basta clicar no botão "tentar responder o questionário agora" e, em seguida, em "iniciar tentativa" na caixa de confirmação que surge.

A imagem abaixo, expõe um exemplo de questionário com questões de múltipla escolha. Observe que na parte esquerda de cada questão está disponível um informativo, destacando o *status* da questão (respondida ou não), o valor da questão, a opção desta ser marcada, etc.

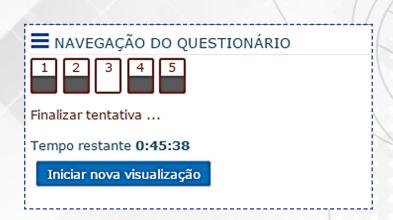


O questionário pode está distribuído em apenas uma página do ambiente ou em várias páginas, a depender da configuração em sua criação. Ao responder todas, para encerrar basta clicar no botão Finalizar tentativa... localizado no canto inferior direito, logo abaixo da última questão. Após esse procedimento, o questionário ainda não foi finalizado, surge uma tela de resumo e configuração, como exemplificado a seguir:

Questionário - I	Educação a Distância	Return to: Unidade III •
Resumo de tentat		
Pergunta	Status	
1	Resposta salva	
2	Resposta salva	
3	Ainda não respondida	
4	Resposta salva	
5	Resposta salva	
	Retornar à tentativa	
	Tempo restante 0:51:35	
	Esta tentativa precisa ser enviada até quarta, 16 Nov 2016, 17:	48.
	Enviar tudo e terminar	
	Return to: Unidade III 🖜	

A partir deste ponto, é possível retornar para o questionário e realizar ajustes, ou caso o objetivo seja encerrar em definitivo, basta clicar no botão "enviar tudo e terminar". Lembrando que caso existam outras tentativas definidas pelo professor, então o cursista poderá repetir o procedimento em uma ou várias novas tentativas de acordo com a configuração atribuída.

No bloco de funções localizado na parte esquerda, o usuário pode visualizar quantas questões o questionário dispõe, quais foram respondidas, o tempo restante para respostas caso esse recurso esteja ativado, bem como zerar as respostas e começar novamente. Essa opção está descrita na imagem abaixo:

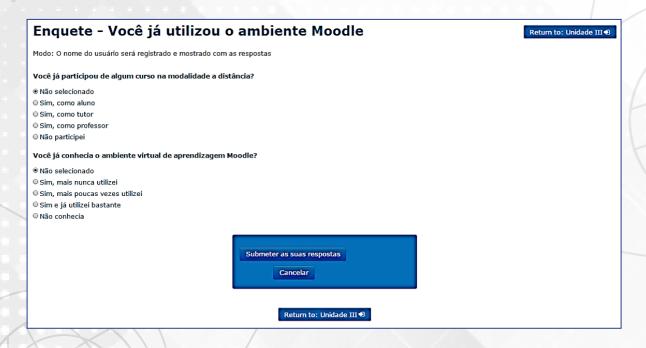


- PESQUISA E ENQUETE

Recurso semelhante aos questionários, mas com propósitos distintos são as chamadas "pesquisas" ou "enquetes" muito úteis para realizar levantamentos e identificar perfis e padrões nas turmas. São representadas pelo ícone: Enquete - Você já utilizou o ambiente Moodle e para acessar, basta clicar no ícone ou no nome que surge a seguinte página:



Nesta tela, as orientações gerais da enquete são disponibilizadas e para respondê-la basta clicar no *link* "responda as questões" que surge a janela abaixo:



As perguntas em geral são de múltipla escolha, contudo, existem outros formatos disponíveis que são utilizados a depender do planejamento dos responsáveis pela pesquisa. Caso o conteúdo da pesquisa seja sigiloso ou tenha caráter de votação, os dados dos respondentes bem como suas respostas são ocultados não sendo possível o professor ou tutores visualizar o que cada participante respondeu. Após a resposta para finalizar basta clicar no botão "submeter as suas respostas" que surgirá uma mensagem de confirmação, como a seguir:



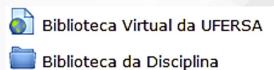
- WEBCONFERÊNCIA

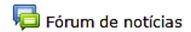
Através das tecnologias da informação e comunicação, novos recursos passam a ser incorporados como ferramentas facilitadoras da comunicação entre alunos e professores. Nessa perspectiva as conferências realizadas através da *internet*, tornam-se cada vez mais importantes no contexto educacional. As chamadas "webconferência", de forma sucinta podem ser classificadas com um encontro *online* realizado através de *softwares* específicos que possibilitam o compartilhamento de voz, vídeo, apresentações, documentos, textos, etc. amplificando enormemente as possibilidades e recursos que os educadores têm a sua disposição.

A ferramenta *BigBlueButton* se caracteriza como uma opção gratuita que oferece todos esses recursos de forma simplificada, ágil e foca na interatividade entre os envolvidos.

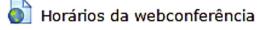
O NEaD sempre está buscando novas ferramentas para proporcionar um melhor aprendizado a todos vocês. Nessa perspectiva apresentamos uma nova ferramenta de webconferência – O BigBlue-Button, carinhosamente chamado de BBB.

Na página principal dos componentes curriculares encontra-se disponível a ferramenta BBB. Ao clicar, no item "Webconferência", o próprio *Moodle* automaticamente redirecionará para a página da conferência.





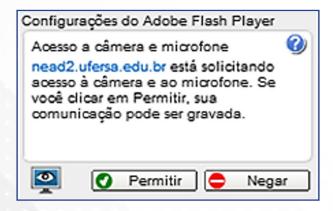




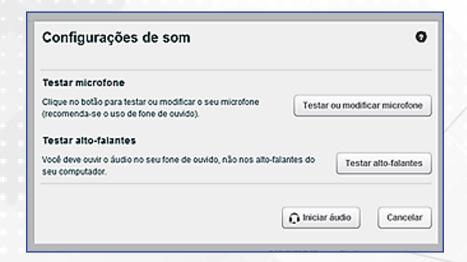
SAIBA MAIS

Em geral, logo abaixo do *link* da webconferência, está disponível um *link* contendo os horários de atendimento do professor ou tutores. Esse detalhamento é relevante para nortear os discentes e estes poderem se programarem para esclarecimento de dúvidas mais urgentes. Além disso, os alunos podem se reunir entre si para realizar grupos de estudo e discussões virtuais.

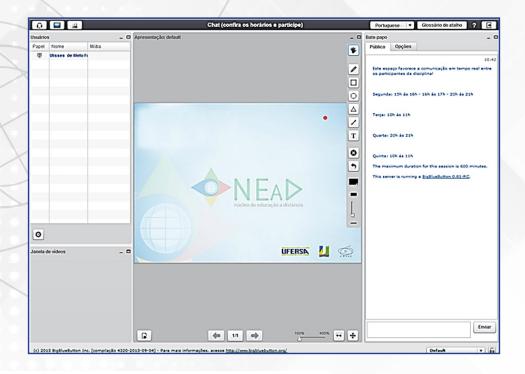
Inicialmente, você terá que permitir que o servidor da ferramenta, tenha acesso a sua câmera e ao microfone, para isso você deve clicar em "permitir".



Após isso, você pode testar o microfone, as caixas de som do computador e já iniciar a conversa por áudio. Ou clicar em cancelar e entrar na conferência normalmente.



A partir daí, você já estará dentro da sessão de webconferência, a tela abaixo é exibida:

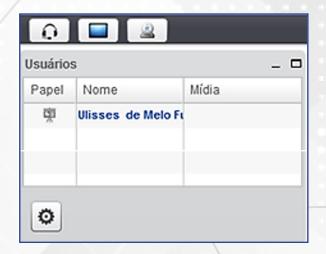


Na parte superior esquerda, estão disponíveis três opções: habilitar som, compartilhar minha tela e transmitir minha câmera. A partir dessas opções é possível realizar uma aula com áudio e vídeo.

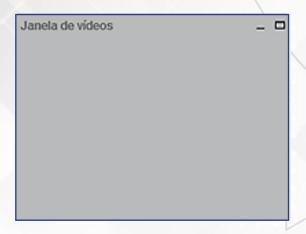


- 1 Habilitar o som
- 2 Compartilhar minha tela
- 3 Transmitir minha câmera

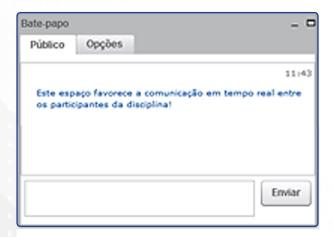
Mais abaixo, na sessão Usuários, todos os participantes ativos na sessão são listados. Ao lado do nome do usuário, tem o papel que cada membro desempenha na sessão, este pode ser apresentador ou usuário. Na coluna mídia, aparecem os recursos que o usuário está usando. No item configurações, o apresentador pode silenciar todos, e somente ele será ouvido pelos participantes.



Mais abaixo, temos a "janela de vídeos", onde a imagem de cada membro que disponibilizou câmera é exibida.



Na parte superior direita, temos a coluna de bate-papo, semelhante ao *chat* que já conhecemos e tanto usamos.

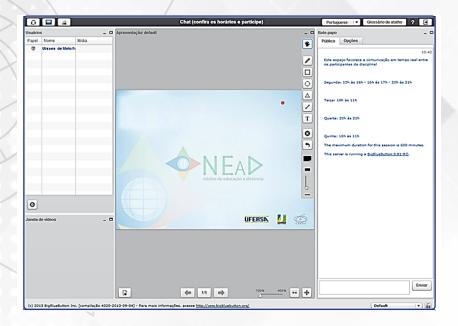


Ao lado, na aba **"opções"**, são listadas todos os ativos no bate-papo. Clicando em algum deles, é possível iniciar uma conversa reservada. Embaixo, você pode aumentar ou diminuir o tamanho da fonte utilizada no bate-papo.



A parte central é visualizada por todos os membros da sessão.

Essa tela mostra a barra de ferramenta, onde é possível realizar diversas edições, ressaltando que esta barra fica oculta, apenas quando passa o mouse por cima é que ela aparece.



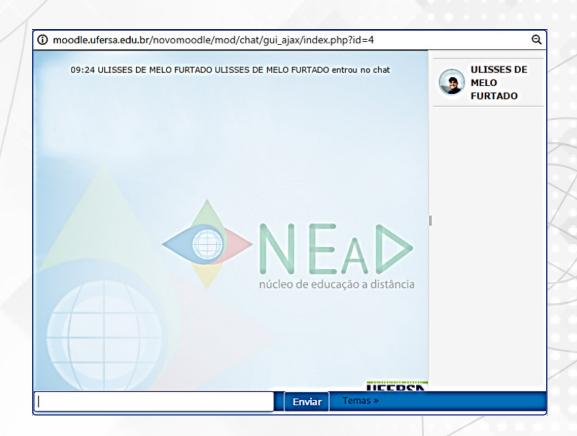
- BATE-PAPO (CHAT)

Este recurso vem de forma nativa no ambiente *Moodle*, trata-se de um bate-papo onde os participantes podem conversar em tempo real de forma bem simples, sendo apenas textual não podendo inserir imagens ou arquivos. Gradativamente, está entrando em desuso pois, em grande parte, foi substituído pela ferramenta de webconferência *Big Blue Button*. Contudo, ocasionalmente para atender as demandas específicas ou limitações de conexão de *internet* de alguns alunos, sua utilização ainda é habilitada.

É representada pelo ícone Chat simples e para acessá-la basta clicar em cima, como qualquer outro recurso do *Moodle*, como mostra a imagem a seguir:

Chat simples Chat simples para conversação síncrona. Clique aqui para entrar no chat agora Versão sem frames e Javascript Ver sessões encerradas

Abaixo do nome, é possível inserir uma breve descrição para acessar o bate-papo propriamente dito, basta clicar no *link* "clique aqui para entrar no *chat* agora", onde é exibida em uma janela *popup* a tela a seguir:

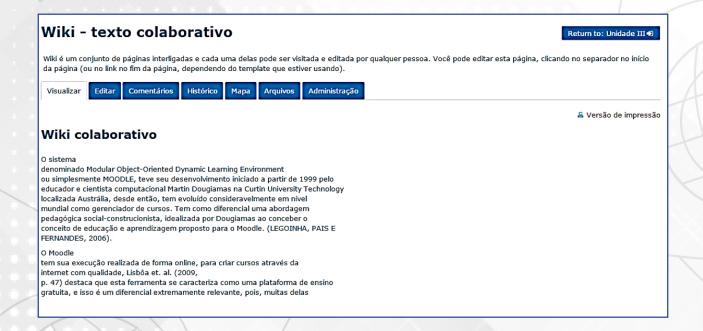


Os participantes da sessão de conversação ficam listados na parte direita da tela, assim como o conteúdo das mensagens surge neste espaço central e, na parte inferior da janela o usuário digita suas mensagens apenas textuais.

Em geral, esses *chats* são configurados para gravarem as conversas para consultas posteriores, para isso basta clicar na opção "ver sessões encerradas" onde é exibido todo o histórico já realizado.

- WIKIS

Wikis é um recurso bem interessante incorporado ao *Moodle*, onde os participantes podem construir e editar textos colaborativos, interligados e sob diversas mídias de forma integrada. Sua forma de utilização depende do planejamento proposto pelo docente e sua equipe, mas em geral, é utilizada como complementação a discussões guiadas ou para aprofundamento de temáticas já estudadas e construção de conceitos coletivos.



Além da possibilidade de alterar, aperfeiçoando ou corrigindo as submissões já realizadas, é possível comentá-las, verificar o histórico, arquivos, administração, etc.

- GLOSSÁRIO

O Glossário também é um recurso presente no *Moodle*, muito utilizado pelos docentes para compartilhar conceitos e definições. Sua utilização é bem simples: os participantes do curso inserem termos e suas definições, gerando uma base de consulta interessante que podem inclusive ser consultado pelos demais colegas, por data, autor ou categorias.



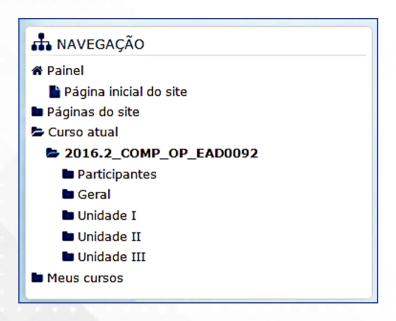
- BLOCO DE FUNÇÕES (COLUNA DA ESQUERDA E DA DIREITA)

As colunas da esquerda e da direito do ambiente *Moodle* dispõem de funções e recursos bem interessantes que variam de acordo com o local que o usuário está, ou seja, caso esteja no painel ou dentro de um curso, os recursos podem ser distintos. Algumas destas funções serão destaques a partir de agora.

BLOCO NAVEGAÇÃO

Localização - coluna da esquerda

Esta coluna dispõe em geral de atalhos que facilitam a navegação dos usuários entre as diversas páginas do *Moodle*. A figura abaixo mostra as opções disponíveis.

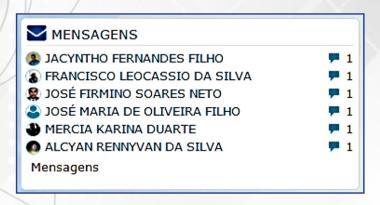


- Painel: direciona justamente para a página que o usuário consegue visualizar todos os cursos que está vinculado. É a página de início quando um usuário faz *login* no sistema.
- Página inicial do *site*: lista todos os cursos que o usuário está vinculado em um formato de visualização mais agradável, expondo uma imagem da disciplina e o nome do professor responsável.
- Páginas do *site*: exibe as opções disponíveis na sessão atual: participantes do curso, marcadores, calendário de atividades e novidades.
- Meus Cursos / Curso atual: apresenta os cursos que o usuário está vinculado ou, quando em um curso, detalha suas unidades e seções.

BLOCO MENSAGEM

Localização - coluna da esquerda no painel e a direita em disciplinas.

Geralmente, localizado na coluna da esquerda quando no painel ou no fim da coluna da direito quando dentro de um componente curricular, serve para exibir as últimas mensagens recebidas pelo usuário e a oportunidade de respondê-la de forma mais rápida.



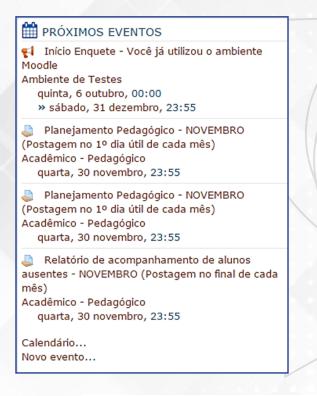
Para acessar o conteúdo da mensagem, basta clicar no balão ao lado que surge a seguinte tela:



BLOCO PRÓXIMOS EVENTOS

Localização - coluna da esquerda no painel e a direita em disciplinas.

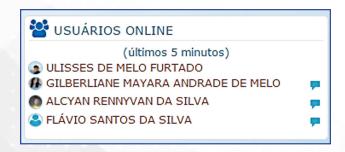
Lista os próximos eventos que o usuário deverá observar nos dias seguintes. Esses eventos incluem tarefas, questionários, enquetes ou qualquer outro item que disponha de data limite. Além disso, o usuário poderá criar novos eventos particulares para acompanhamento e registro no *Moodle*.



BLOCO USUÁRIOS ONLINE

Localização - coluna da direita.

Exibe os usuários *online* no ambiente ou em disciplinas nos últimos cinco minutos, podendo inclusive, enviar mensagem para estes.



BLOCO CALENDÁRIO

Localização - coluna da direita.

Resume neste calendário os próximos eventos e tarefas que o usuário deverá se atentar durante o mês.

◀		nove	mbro :	2016		•
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

- MOODLE MOBILE

O ambiente *Moodle* dispõe também de uma versão disponível para dispositivos móveis (*tablets e smartphones*) para os sistemas operacionais mais comuns disponíveis no mercado. Esse recurso é muito útil pois, possibilita que o usuário acesse o *Moodle* de forma facilitada tendo acesso rápido aos conteúdos, podendo inclusive acessá-los sem conexão com a *internet*, realizando a sincronia dos arquivos em momento posterior. Além disso, o usuário recebe lembretes do ambiente quando as atividades estiverem para se vencer e informações complementares ao seu uso.

Para ter acesso, basta no *Google Play* (no caso de dispositivos *Android*) buscar o termo "*Moodle Mobile*" que a versão é um dos primeiros resultados a aparecer.



Com a ferramenta já instalada, o processo de configuração inicial é bem simples, basta preencher as seguintes informações nos espaços solicitados:

Endereço: moodle.ufersa.edu.br/novomoodle

Usuário e senha de acesso ao ambiente

Após essa etapa, não será necessário repetir esse procedimento, a não quer que queira trocar o usuário de acesso ou tenha removido o aplicativo.

- ATENDIMENTO AOS ALUNOS

Entre os diversos canais de atendimento disponíveis aos alunos, destaca-se o e-mail: atendimento.nead@ ufersa.edu.br, o qual direcionará sua demanda para os responsáveis por sua resolução. Contudo, é importante lembrar em caso de demandas relativas as disciplinas, deve-se seguir a seguinte ordem:



Esgotado estas tentativas, aí sim, o discente deve recorrer diretamente ao NEaD/UFERSA.

8. REFERÊNCIAS

UFERSA, Universidade Federal Rural do Semi-Árido. **Regimento Geral da UFERSA.** Disponível em: http://www2.ufersa.edu.br/portal/view/uploads/setores/83/arquivos/Regimento_Geral_UFERSA.pdf2007.

UAB, Universidade Aberta do Brasil –. **Resolução CD/FNDE nº 26, de 5 de junho de 2009.** Disponível em: http://uab.capes.gov.br/

UFRN, Universidade Federal do Rio Grande do Norte. **Manual do Aluno de Educação a Distância**. Disponível em: www.sedis.ufrn.br/.../file.php/.../Manual_do_Aluno_J_WEB_020209.pdf.

SILVA, Katia Cilene da. **Curso de TIC's – Módulo Moodle**. UFERSA – Núcleo de Educação a Distância - NEaD, Mossoró/RN, 2011.

FURTADO, Ulisses de Melo. FERNANDES, Jéssica de Oliveira. Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle – Perfil Estudante. Mossoró/RN, EdUfersa, 2017. ISBN: 978-85-5757-064-1.



